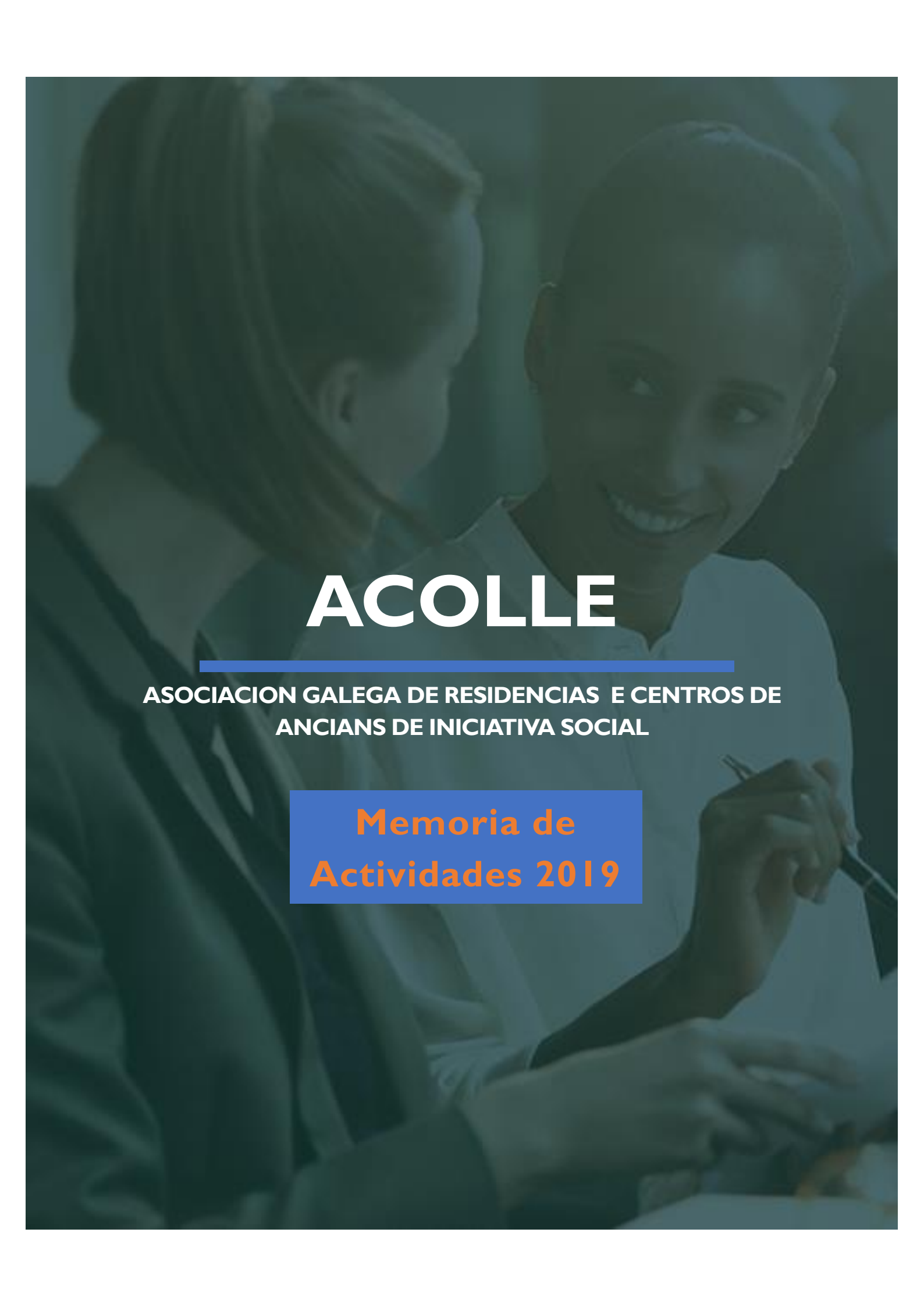




ACOLLE

ASOCIACION GALEGA DE RESIDENCIAS E CENTROS DE
ANCIANS DE INICIATIVA SOCIAL

**Memoria de
Actividades 2019**



TABLA DE CONTIDO

QUE E ACOLLE.....Páx. 4

1. OBXECTIVOS DE ACOLLE..Páx. 10

2. FINS DA ASOCIACIÓN.....Páx. 11

3. LIÑAS DE ACTUACIÓN.....Páx. 12

4. PRINCIPAIS ACTIVIDADES 2019

**1. Información, orientación e
asesoramento.....Páx. 13**

**2. Xestión e tramitación de
subvencións e
axudas.....Páx. 13**

**3. Subvención tramitadas no ano
2019.....Páx. 14**

**4. Promoción de relacións
institucionais...Páx. 15**

**5. Prestación de servizos sociais como
entidade de iniciativa social
.....Páx.16**

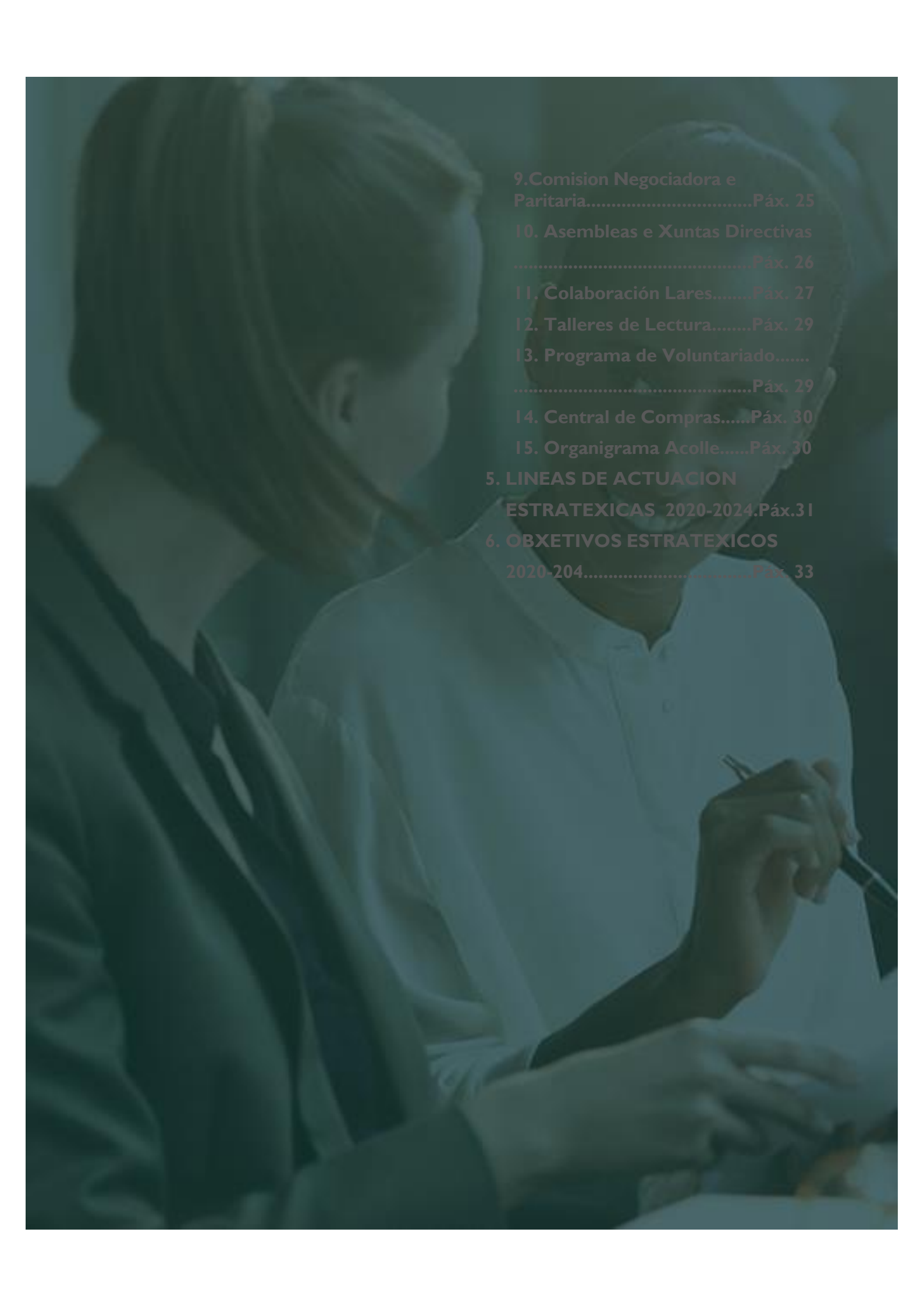
**6. Programas subvencionados
.....Páx. 17**

**6.1 Programas de Cooperación: Contratación de
profesionais.....Páx. 17**

**6.2 Programa “Terapia asistida con cans”.....
.....Páx 19**

**7.Programas de formación para o
persoal dos centros asociados.....
.....Páx. 20**

**8.Convenio de colaboración co
Concello de Pontevedra.....
.....Páx. 24**



9. Comision Negociadora e Paritaria.....Páx. 25

10. Asembleas e Xuntas DirectivasPáx. 26

11. Colaboración Lares.....Páx. 27

12. Talleres de Lectura.....Páx. 29

13. Programa de Voluntariado.....Páx. 29

14. Central de Compras.....Páx. 30

15. Organigrama Acolle.....Páx. 30

5. LINEAS DE ACTUACION

ESTRATEGICAS 2020-2024.Páx.31

6. OBXETIVOS ESTRATEGICOS

2020-2024.....Páx. 33

¿QUE E ACOLLE?

Asociación Galega de Residencias e Centros de Anciáns de Iniciativa Social, ACOLLE, foi constituída en Santiago de Compostela o 29 de xuño de 1995, agrupando a residencias de maiores pertencentes a fundacións, asociacións e outras entidades sen fins de lucro, configurándose á súa vez como Asociación e Entidade Prestadora de Servizos Sociais.

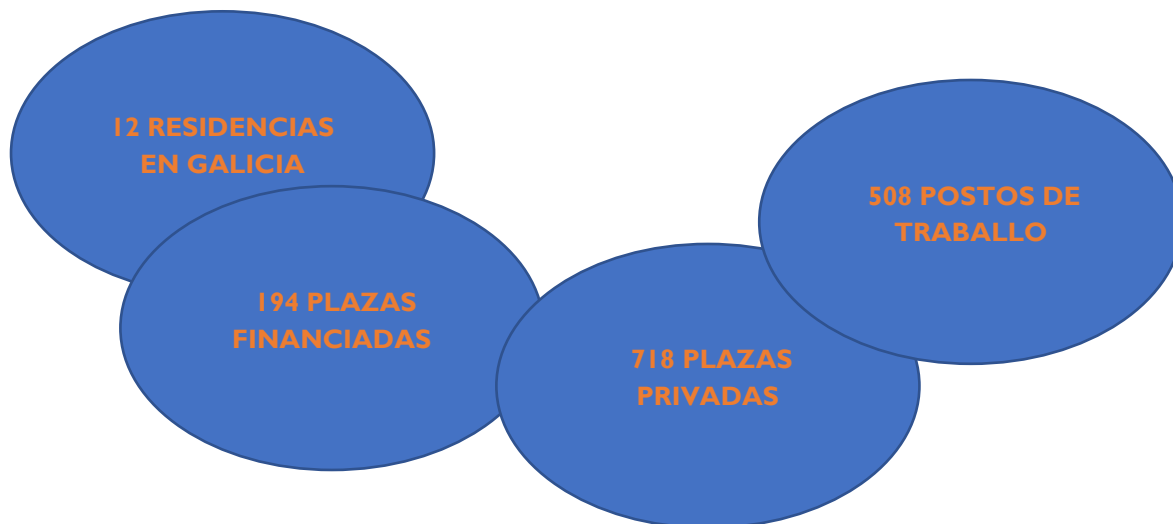
A denominación de **ACOLLE** responde ó carácter esencial dos centros de iniciativa social como espazo de acollida para os maiores máis necesitados.

O noso logotipo está configurado pola súa denominación, abrazada por un óvalo multicolor que simboliza a nosa filosofía: acoller sen distincións.

O seu **domicilio social actual atópase na rúa Sarabia nº 8, Tui**, provincia de Pontevedra (Residencia “PAZ y BIEN”). Actualmente agrupamos 12 residencias e centros asociados, repartidos por toda a xeografía galega, atendendo a un total de 912 residentes.

NOME DA RESIDENCIA		CP	LOCALIDADE	PROV	TEL	CORREO ELECTRONICO
Residencia Padre Rubinos	Avd. La Bañou, 2	15011	A Coruña	A Coruña	981 251 998	mar.ibsrubinos@gmail.com
Rdci. Hospital Asilo de Vilalba	Avd. Doutor Placido Peña	27800	Vilalba	Lugo	982 510 006	jesus.ramil@fhav.org
Rdci. Ntra. Sra. Das Dores	C/D, 17	36500	Lalin	Pontevedra	986 781 897	direccion@residenciadasdores.es
Rdci. Asilo Hospitalario Divina Pastora	C/ Ramón Lopez Piñeiro, 11	36600	Vilagarcía de Arousa	Pontevedra	986 501 902	direccion@residenciadivinapastora.com
Rdci. Paz y Bien	C/ Saraiba, 11	36700	Tui	Pontevedra	986 600 711	direccion@residenciapazybien.com
Fund. Hosp. Asilo N.Sra. Dos Anxos	Rua Celso Emilio Ferreiro, 2	32400	Ribadavia	Ourense	988 470 104	fundacion@dosanxos.org
Rdci. Romero Blanco Monroy	Campo de las Ruedas, 14	15200	Noia	Pontevedra	981 821 702	laura@fromeroblanco-monroy.org
Asoc. de Coop. Obra Social Ntra. Sra. del Carmen	R. / Alfredo Saralegui, 1	15155	Fisterra	A Coruña	981 74 02 92	casafamiliafisterra@hotmail.com
RESID. MENSAJEROS DE LA PAZ						
Residencia "MI CASA"	C. / Coruña, 57	15401	Ferrol	A Coruña	981 353 999	residenciaferrol@gmail.com
Residencia San Rafael	C/ Jose Mº Pardo, 26	27740	Mondoñedo	Lugo	982 521 833	residenciamondoñedo@edadordaclm.es
Centro de día y Residencia San Ciprian	Avd. Da Veiga 25	27890	San Ciprian (Cervo)	Lugo	982 062 731	residenciacervo@edadordaclm.es

CIFRAS BASICAS:

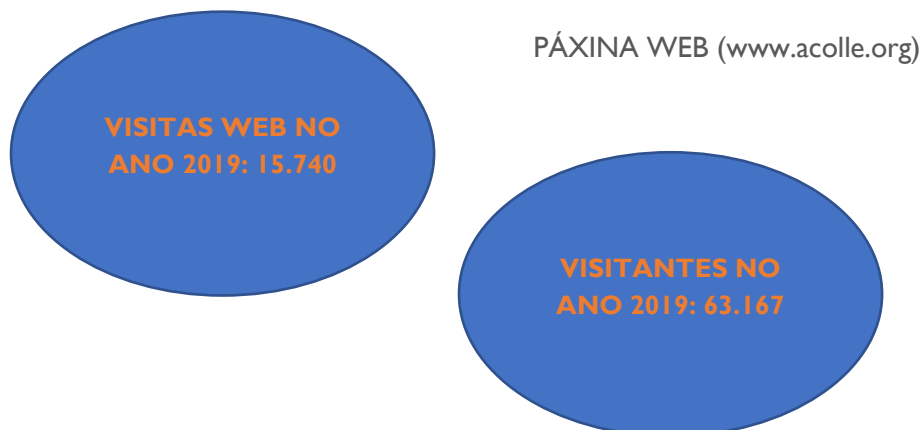


GRUPOS DE INTERES DE ACOLLE:

Os grupos de interese identificados pola compañía son os seguintes:

- Internos: usuarios, familiares, traballadores e padroados.
- Externos: sindicatos, patronais e sector, administracións públicas, provedores, prescritores e sociedade en xeral.

CANLES DE COMUNICACIÓN DE ACOLLE:



A Asociación Galega de Centros e Residencias de Anciáns de Iniciativa Social ACOLLE, ademais de levar a cabo os seus propios proxectos e de representar ós seus asociados, **está federada a “Lares-Federación de residencias y servizos de atención a los maiores-sector solidario”, representa a tódolos centros de iniciativa social a nivel estatal.**

A Asociación Galega de Centros e Residencias de Anciáns de Iniciativa Social ACOLLE, ten coma obxectivos a defensa dos intereses das residencias de anciáns de iniciativa social, intentando prestar asesoramento e representar ós centros nas relacións laborais e na relación coa administración.

Non obstante, os centros que integran ACOLLE, teñen unhas características moi similares:

- Son centros de finais do século XIX, principios do XX (na maioría dos casos) que nun principio contaban coa axuda de benfeitores e xente que facía doazóns para permitir que a residencia puidese seguir adiante.
- Na actualidade estes centros subsisten grazas ás achegas dos usuarios, achegas de particulares e a axudas dos Concellos e Deputacións Provinciais.
- Un dos grandes problemas que presentan os centros, son os de adecuación á normativa, xa que en moitos casos, ó ser edificios de séculos pasados, a modificación das características arquitectónicas supón unha gran dificultade por dous motivos fundamentalmente: os centros son antigos e en algún caso, non xurde como residencia de maiores e que moitos deles son patrimonio e non poden ser modificados para a adaptación á nova normativa.
- As residencias de iniciativa social, estiveron moi expandidas en toda a comunidade autónoma galega, chegando a ter residencias moi implicadas no dinamismo da comunidade, axudando ó crecemento da comunidade e á súa integración na mesma.

En relación a este último punto debemos destacar que o impacto que tiveron as residencias de iniciativa social foi tan alto que chegaron a contar con máis dun total de cinco mil prazas repartidas por toda a Comunidade Autónoma Galega.

En relación a este punto, xogaron un papel fundamental a participación social, e ata a década dos 80 as Deputacións e Concellos (administracións locais próximas) estaban caracterizados pola

súa implicación, chegando a asumir en moitos dos casos ata un total do 50% do orzamento preciso para a manutención dos Centros; non obstante, este apoio á iniciativa social por parte da Administración Pública foi decrecendo por que a Administración Autonómica asumiu un papel directivo na prestación de servizos sociais, buscando a prestación directa por parte da Administración da atención residencial para a poboación.

Non obstante as prestacións económicas que outorga o Estado (sobre todo as de nivel non contributivo) non outorgan unha cobertura suficiente como para poder acudir a unha praza residencial privada, e debido a que en moitas ocasión as prazas públicas non poden ofrecer unha cobertura adecuada á toda a poboación que pode ser unha potencial usuaria de centros residenciais, polo que se fai necesaria a presenza da iniciativa social, para poder ofrecer unha praza residencial a aquelas persoas que por exemplo tan só contan cunha pensión a nivel non contributiva de nivel mínimo (que se sitúan nunha contía aproximada de 366,90 €).

ACOLLE ten detrás un equipo de persoas que de maneira desinteresada esta neste momento o fronte e o seguinte;

Xunta Directiva

- **Presidenta** M^a Celina Rey Diéguez
Residencia Divina Pastora (Vilagarcía de Arousa)
- **Vicepresidenta** Hna M^a Isabel Lomba González
Residencia Paz y Bien (Tui)
- **Tesoreiro** Bernardo Dávila Fuertes
Residencia hosp. Asilo Nosa Sra dos Anxos (Ribadavia)
- **Vocal** Natalia Zabaleta Rodríguez
Residencia San Xoan (Castro Rei)
- **Secretaria Técnica** Lorena Martinez Villaverde e Sonia Penedo.



ACOLLE, Asociación Galega de Residencias e Centros de Anciáns de Iniciativa Social

Rúa Sarabia nº 8, 36700-Tui (Pontevedra) Telf.: 886 317 691

secretaria@acolle.org, www.acolle.org



De esquerda a dereita D. Bernardo Davila, Dona Celina Rey e a Hermana M^a Isabel Lomba, Tesoureiro, Presidenta e Vicepresidenta de Acolle



1. OBXECTIVOS DE ACOLLE

Os seguintes obxectivos da Asociación Galega de Centros e Residencias de Anciáns de Iniciativa Social ACOLLE, son os que se delimitaron pola Xunta Directiva cando a asociación comezou a dalos seus primeiros pasos no ano 1995, obxectivos que se atopan como tales, nos estatutos da asociación:

- Formar o persoal das Residencias e Centros.
- Formar e informar ós directivos das Residencias acerca dos criterios xerais de xestión que se deben manter nos centros residenciais.
- Fomentar melloras prácticas na atención dos residentes a fin de aumentar a calidade de vida dos mesmos.
- Implantación de novas tecnoloxías.
- Crear novos servizos que dean resposta ás demandas emerxentes do sector das persoas maiores dependentes, tales como: axuda a domicilio, centros de día, tele asistencia e outros servizos...
- Estudalas necesidades das Residencias en eidos tales como: arquitectónico, económico, laboral e social, co fin de elaborar proxectos de adecuación á normativa vixente e ás demandas sociais.

2. FINS DA ASOCIACION

Entre os fins da Asociación están os seguintes:

1. A negociación de pactos, acordos e convenios colectivos, de conformidade coa lexislación que os regula.
2. A representación dos empresarios nas relacións de conflito laboral colectivo e individual.
3. A representación institucional dos empresarios nos órganos e institucións do ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia e naqueles outros de ámbito territorial inferior, no que a representación dos Centros este conferida ás organizacións empresariais.
4. A información, asistencia e asesoramento ós seus afiliados en canto empresarios.
5. A representación, coordinación, xestión, defensa e promoción dos intereses que son propios dos seus representados en canto empresarios.
6. A prestación de servizos sociais como entidade de iniciativa social, sendo a súa área de actuación as persoas maiores.
7. A representación institucional do sector coa presenza institucional nos foros de debate.

3. LIÑAS DE ACTUACION

Os obxectivos e os fins expostos anteriormente, deben acadarse dun xeito global, de tal modo que a solución global estea no camiño de conseguirse mediante as seguintes liñas de actuación:

- ✓ Dar representatividade ó sector da iniciativa social e participación activa nos foros de debate.

- ✓ Unha aposta polo aumento e especialización do persoal; xa que nos Centros asociados téñense detectados problemas de especialización de persoal: precísanse Xerocultores, Terapeutas, Persoal de Administración e Xestión, Traballadores Sociais, etc. Está claro, que ACOLLE debe seguir unha liña de actuación destinada á formación do noso persoal para afrontalos novos retos e tamén actuacións na liña do aumento do persoal de Centros Residenciais asociados que teñen unhas plantillas demasiados curtas.

- ✓ Melloralas prestacións e atención ós anciáns (traballando principalmente a área de fisioterapia, rehabilitación cognitiva, as actividades ocupacionais e a atención especializada), destinadas dun xeito global á mellora da calidade de vida e ó benestar colectivo dos residentes dos Centros Residenciais asociados.

- ✓ Modernización dos Centros asociados. Para adaptalos ás novas necesidades residenciais e ós novos servizos que se implantan na Comunidade Autónoma Galega. Concepción de centros de vida e actividade en contra das concepcións antigas de almacén de xente inútil ou de crear guetos, en vez de centros abertos á comunidade.

- ✓ Diversificación de servizos. A axuda a domicilio, a teleasistencia ou a creación de programas de Centros de Atención Diúrna son alternativas interesantes e máis axeitadas á futura dinámica da sociedade.

4. PRINCIPAIS ACTIVIDADES 2019

1. Información, orientación e asesoramento.

Dende a entidade realízase unha labor conxunta dirixida ás residencias de anciáns que constitúen esa Asociación de información, orientación e asesoramento en distintos ámbitos: sociais, laborais, normativos, de actualidade, de interese xeral, etc.

A información distribúese mediante circulares vía Internet, telefonicamente e/ou persoalmente.

Neste ano informouse de diversos temas como o progreso das negociacións do Convenio colectivo, sobre os diversos congresos e xornadas informativas, cursos de formación, cambios do IRPF, axudas con cargo o IRPF, subvencións da deputación e de outros organismos, premios, promocións e ofertas que chegan a Asociación.

2. Xestión e tramitación de subvencións e axudas.

A entidade ocúpase de buscar, divulgar entre os asociados, solicitar e tramitar subvencións de distintas entidades públicas (Xunta de Galicia, Deputacións, Concellos...) e privadas (fundacións, obras sociais,...) das que poidamos ser beneficiarios.

Este ano solicitáronse axudas privadas a Fundación Amancio Ortega, Fundación Maria Jose Jove, Fundación Coren e Fundación Paideia.

Este ano asistimos o 03/10/2019 a Convocatoria das Bases do novo Coopera.



3. Subvencións tramitadas no ano 2019:

ENTIDADES	SUBVENCIONES SOLICITADAS	DATA
LA CAIXA 2019		22/04/2019
	Acción social no ámbito rural da obra social "la caixa"	
DEPUTACIÓN DE PONTEVEDRA (COHESIÓN SOCIAL E XUVENTUDE)	Subvención dirixida a entidades sen ánimo de lucro para actuacións no ámbito dos servizos sociais, socio-sanitarios e da xuventude na provincia de Pontevedra	03/04/2019
DEPUTACIÓN DE PONTEVEDRA (SERVIZO DE PROMOCIÓN DE EMPREGO)	Programa de fomento da empregabilidade na provincia de Pontevedra: "o teu primeiro emprego"	22/04/2019
XUNTA DE GALICIA SERVICIO DE PROGRAMAS OPERATIVO DE EMPREGO XUVENIL	Subvención para a contratación de traballadores desempregados polas entidades sen ánimo de lucro	17/06/2019
XUNTA DE GALICIA SERVICIO DE PROGRAMAS DE COOPERACIÓN	Subvención para a contratación de traballadores desempregados polas entidades sen ánimo de lucro	22/10/2019
CONCELLO DE PONTEVEDRA	-Programación dos talleres de memoria -Programación dos talleres de comunicación	01/01/2019

	asertiva	
IRPF	-Programa de Formación e Promoción do Voluntariado: Oficina Autónoma de Voluntariado -Promoción e Sensibilización do Envelhecimento Activo: Rede de Clubes de Lectura e Realidade Virtual	01/09/2019
CONCELLO DE PONTEVEDRA	-Programación dos talleres de memoria -Programación dos talleres de comunicación asertiva	01/09/2019
CENOR ELECTRODOMESTICOS ENCE	Premios solidarios Cenor Electrodomésticos Premios Cohesión Social	04/10/2019 31/10/2019

Das subvencións tramitadas a data de publicación desta Memoria, concedéronsenos as seguintes, quedando pendentes de resolver moitas delas :

ENTIDADES	SUBVENCIONES CONCEDIDAS	IMPORTE
DEPUTACIÓN DE PONTEVEDRA (COHESIÓN SOCIAL E XUVENTUDE)	Subvención dirixida a entidades sen animo de lucro para actuacións no ámbito dos servizos sociais, socio-sanitarios e da xuventude na provincia de Pontevedra	4.459,89€
XUNTA DE GALICIA SERVICIO DE PROGRAMAS OPERATIVO DE EMPREGO XUVENIL	Subvención para a contratación de traballadores desempregados polas entidades sen animo de lucro	33.198,06€
CONCELLO DE PONTEVEDRA	Curso de habilidades memorísticas Curso de formación de comunicación asertiva	18.000 €

4. Promoción de relacións institucionais.

Representamos institucionalmente ás residencias asociadas a ACOLLE nos órganos e institucións do ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia e en aqueles outros de ámbito territorial inferior, nos que a representación dos Centros está conferida ás organizacións empresariais.

22/02/2019 Reunión co Director Xeral de Maiores e Discapacidade da Xunta de Galicia para presentarlle o proxecto de Non Ataduras/Suxeicións e do Modelo de Atención domiciliaria no rural.

24/04/2019 Reunión con Dona Mar Ferreiro Broz, Subdirectora y Subdirectora Xeral de Recursos Residenciais e Atención Diúrna da Xunta de Galicia para tratar a Coordinación Socio-sanitaria e as puntuacións dos concertos de praza.

06/09/2019 Reunión co Director Xeral de Maiores e Discapacidade da Xunta de Galicia para tratar a coordinación sanitaria, a xornada de atención centrada na persoa e a posibilidade de reunirnos conxuntamente coa Consellería de Sanidade para temas comúns.

27/09/2019 Reunión co Director Xeral de Maiores e Discapacidade da Xunta de Galicia e co Subdirector Xeral de Promoción da Autonomía Persoal e Prevención da Dependencia co fin de resolver dúbidas sobre a convocatoria do IRPF.

01/10/2019 Reunión co Director Xeral de Maiores e Discapacidade da Xunta de Galicia e co Subdirector Xeral de Promoción da Autonomía Persoal e Prevención da Dependencia co fin de resolver dúbidas sobre a convocatoria do IRPF e o Subdirector Xeral de Lares.

15/10/2019 Reunión na Xerencia del Servizo Galego de Saúde coa Subdirectora Carmen Duran e Maria Taje, Xefa de Servizo de Saúde Mental en San Lázaro, en Santiago de Compostela.

5. Prestación de servizos sociais como entidade de iniciativa social.

A nosa área de actuación refírese ó sector da terceira idade, chegando a estender esta actuación incluso ó seu círculo familiar e social. A maioría dos nosos residentes son persoas maiores, padecendo problemas de saúde, sobre os que intentamos actual diminuíndo ou atrasando ó máximo posible o seu avance e dependencia.

Dentro destas actuacións temos programas como:

- Talleres de habilidades memorísticas.



Este ano presentamos a 30 concellos o Talleres de Memoria e outras actividades que dende Acolle se poderían desenrolar. Nos próximos anos o obxectivo é que todos os concellos coñezan de primeira mao os servizos que esta asociación pode ofertarlles e poder optar a xestión dos talleres.

Acolle neste ano creou una Asociación con fins unicamente sociais que represente os compromisos da asociación coa sociedade actual.

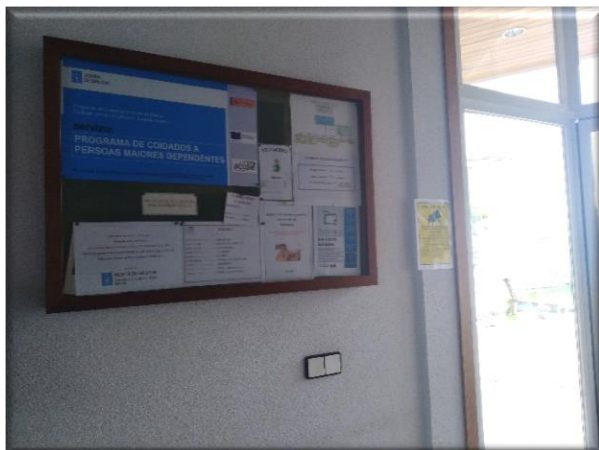
6. Programas subvencionados

6.1 Programas de Cooperación Xuvenil : Contratación de profesionais.

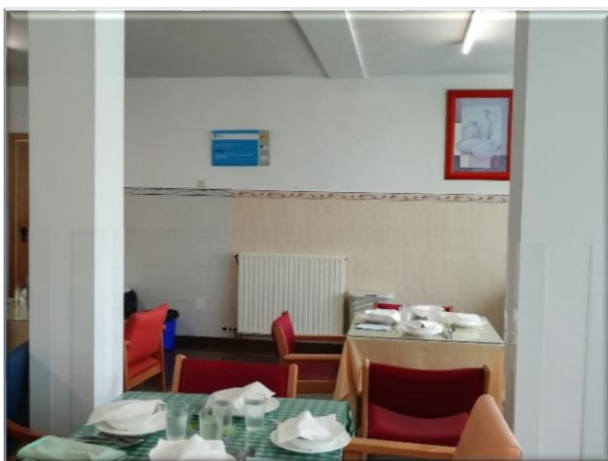
En colaboración coa Xunta de Galicia contratamos distintos profesionais do sector, que desenvolveron o seu traballo en distintas residencias do noso grupo, dependendo das necesidades de cada Centro.

No programa de Subvencións para a contratación de traballadores desempregados polas entidades sen ánimo de lucro. **Programa operativo de emprego Xuvenil, ven de outorgarnos unha subvención polo importe de 33.198,06€, equivalente a contratación de tres mozos desempregados inscritos no Sistema Nacional de Garantía Xuvenil.** Polo que se contrata a tres Auxiliares de enfermaría co grupo de cotización 7.

Unha das auxiliares esta prestando o servizo na Residencia de Tui (Residencia Paz y Bien).



A segunda auxiliar está na Residencia de Lalín.



A terceira Auxiliar presta os seus servicios en Ferrol (Residencia “Mi casa”).



6.2 Programa “Terapia asistida con cans”

O día 29 de Outubro do 2019 a Deputación de Pontevedra concédenos o “ Programa de Intervención asistida con cans para persoas maiores” dentro da subvención dirixida a entidades sen fins de lucro para actuacións no ámbito dos servizos sociais, socio-sanitarios na provincia de Pontevedra. Programa que ten lugar en dúas das nosas residencias. Por un lado na Residencia Divina Pastora en Vilagarcía de Arousa.



E na Residencia Paz y Bien en Tui.



7. Programas de formación para o persoal dos centros asociados.

Na nosa longa traxectoria desenvolvemos proxectos de formación continua dos profesionais das residencias de maiores asociadas.

Da súa formación vai depender en parte o bo funcionamento dos nosos Centros e o benestar dos nosos residentes.

-O día **15 de Febreiro de 2019 Acolle realizou una formación en “Atención Centrada na Persoa”** con a Fundación Pilares na que asistiron mais de 40 persoas.



-O día 15 de marzo de 2019 fixemos unha xornada coas enfermeiras das nosas residencias. Os temas a tratar foron **“Grandes Síndromes Xeriatricas e Lesións Asociadas a Dependencia”** co docente Jose Manuel Rosendo Fernández, Enfermeiro do SERGAS.

Con unha duración de 4 horas. Asistiron 15 enfermeiras.



O pasado **28 de Marzo** tivemos una xornada de formación sobre o programa **“Lectura Fácil”**, onde nos explicaron a importancia de adaptar os contidos das novelas a un linguaxes mas asumibles e sinxelos.



E por ultimo, o día 18 de Outubro tivemos unha Xornada sobre “ A Atención Centrada na persoa en Centros en Centros Residenciais de Maiores” que organizou Acolle e que tivo unha afluencia de publico de mais de 80 persoas. Tivemos a enorme sorte de poder contar con dous magníficos expertos:

D. Antonio Valdenebro Alonso; Director da Residencia “Los Royales”. Soria, Gerencia de Servicios Sociales Junta de Castilla y León.

D. Alejandro Gomez Ordoki; Economista, profesional de servizos sociais desde 1990.



Coa asistencia do Dirección Xeral de Maiores e Persoas con Discapacidade D. Ildefonso de la Campa Montenegro e o Subdirector Xeral de Autorización e Inspección de Servicios Sociais da Xunta de Galicia Fernando González Abeijón.



En 2019, se han xestionado 7 Programas Formativos de distintas Residencias de Maiores con Formación Bonificada a través dos créditos formativos destinados a tales fins, deixando un 10% de rendemento deses programas a Asociación Acolle.

Coidamos que nos anos vindeiros todas a Residencias incrementen a tramitación de dita formación a través da nosa asociación.

Os Centros que han participado nesta nova iniciativa son:

- Residencia Hospital Asilo Nosa Señora dos Anxos. (3 accións formativas)
- Asilo Hospital Divina Pastora (1 acción formativa)
- Hermanas Franciscanas Hop. De la Inmaculada Concepción “Paz y Bien”. (3 accións formativas)



8. Convenio de colaboración co Concello de Pontevedra.

Realizamos diferentes actividades en colaboración co Concello de Pontevedra para persoas maiores non dependentes, e principalmente un curso de formación de habilidades memorísticas para maiores, máis coñecido como “Talleres de Memoria”.

Este taller consta de 4 módulos:

- Módulo de habilidades sociais e de comunicación asertiva.
- Módulo de expresión corporal.
- Módulo de adestramento da memoria.
- Módulo de música terapia.



Os seus destinatarios son persoas maiores de 60 anos.

Duración: de Xaneiro 2019 a Xuño 2019 e de Outubro 2019 a decembro 2019.

Nº grupos: 10.

Zonas do Concello de Pontevedra nas que se imparten os cursos:

☐ PONTESAMPAIO

☐ LÉREZ

☐ MARCÓN

☐ TOMEZA

☐ SALCEDO

☐ BORA

☐ A PARDA

☐ SAN ROQUE

9. Comisión negociadora e Comisión Paritaria do IV Convenio colectivo de Residencias privadas da terceira idade de Galicia



Acolle forma parte da comisión Paritaria do IV Convenio colectivo de Residencias privadas da terceira idade de Galicia e acude a distintas reunións paritarias entre as que destacamos o 12/03/2019, o 29/04/2019, o 28/05/2019.

Tamén acudimos en tres ocasións o Xulgado o 20/06/2019, o 24/10/2019 e o 12/12/2019.

10. Asembleas e Xuntas Directivas de Acolle

Este ano a Xunta Directiva e os Centros Asociados xuntáronse nas seguintes datas:

12/04/2019 e o 26/06/2019, 12/07/2019 e o 20/09/2019



11. Colaboración con Lares

Lares coida persoas maiores, dependentes, discapacitados e en risco de exclusión social, baixo o prisma da xestión solidaria. A Lares pertencen a 17 asociacións rexionais que aglutinan 1.050 centros e servizos en toda España.

Lares reúne o compromiso histórico das congregacións relixiosas e a vontade solidaria de fundacións e ONG, mantendo como bastión a xestión solidaria de todas as súas entidades.

O modelo de coidado de Lares está articulado en tres eixes que diferencian e identifican os seus centros:

- A persoa Na súa singularidade e integridade está no centro da atención.
- Consideramos aos coidadores como axentes de valor engadido na atención.
- O ambiente, onde fomentamos o intercambio e a convivencia

En Lares conviven 3 entidades: Federación, Fundación e Asociación que comparten o obxectivo de mellorar a calidade de vida das persoas maiores, dependentes, discapacitadas e en risco de exclusión social mediante a personalización da atención directa, a formación de profesionais e busca de financiamento e axudas.

Acolle está federada a “Lares-Federación de Residencias y Servicios de atención a los maiores-sector solidario” e representa a tódolos centros de iniciativa social a nivel estatal. Este ano a Secretaria Técnica e a Vicepresidenta de Acolle asistiron a una Xunta Directiva da Asociación en Madrid o 10 e 11 de Abril de 2019.

Este ano contamos coa presenza do Secretario Xeral de Lares que nos acompañou as reunións que tivemos coa Xunta de Galicia co tema da convocatoria do IRPF.

27/09/2019 Reunión co Director Xeral de Maiores e Discapacidade da Xunta de Galicia e co Subdirector Xeral de Promoción da Autonomía Persoal e Prevención da Dependencia co fin de resolver dúbidas sobre a convocatoria do IRPF.

01/10/2019 Reunión co Director Xeral de Maiores e Discapacidade da Xunta de Galicia e co Subdirector Xeral de Promoción da Autonomía Persoal e Prevención da Dependencia co fin de resolver dúbidas sobre a convocatoria do IRPF e o Subdirector Xeral de Lares.

CENTROS ASOCIADOS A "LARES ASOCIACIÓN"

CENTRO	DIRECCIÓN	POBLACIÓN	PR
1 Asoc. Coop. Obra Social Ntra. Sra. Del Carmen	R/ Alfredo Salategui, 1	Fisterra	CO
2 Residencia Padre Rubinos	Avd. La Bañou, 10	A Coruña	CO
3 Residencia Hop. Asilo de Vilalba	Avd. Plácido Peña	Vilalba	LU
4 Fund. Hosp. Asilo N. Sra. Dos Anxos	Rúa Celso Emilio Ferreiro, 2	Ribadavia	OU
5 Residencia Ntra. Sra. Das Dores	Rúa D,	Lalín	PO
6 Residencia Paz y Bien	C/ Saraiba, 8	Tui	PO
7 Residencia Divina Pastora	C/ Ramón Lopo Piñeiro, 11	Vilagarcía de Arousa	PO



12. Talleres de Lectura

Este ano coa concesión da Axuda Publica da Xunta de Galicia do IRPF desenvolveuse o Programa de Promoción e Sensibilización do Envellecemento Activo: Rede de Club de lectura e Realidade Virtual nos centros de Acolle.

Case todos os nosos centros participaron moi activamente nos Talleres incluso na Residencia de Paz y Bien de Tui fixeron unha obra de teatro da obra “ Un reloj con dos iniciales”.



13. Programa de Voluntariado

Este ano coa concesión da Axuda Publicada Xunta de Galicia do IRPF desenvolveuse o Programa de Formación e Promoción do Voluntariado: Oficina Autonómica de Voluntariado.

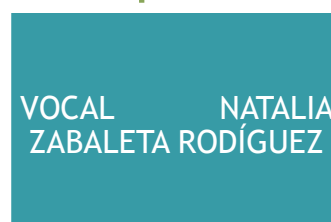
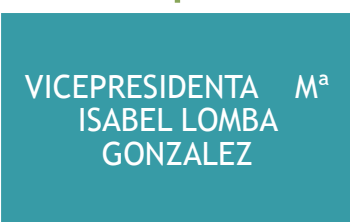
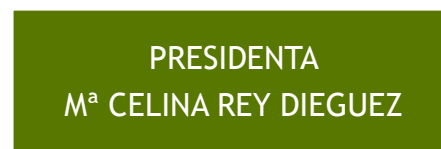
Sentirse só a pesar de estar rodeado de xente. Esta é a situación dalgunhas persoas maiores que se aloxan en residencias. E é que non todos teñen parentes para visitalos ou facelo tantas veces como sexa desexable.

Especialmente ao comezo da vida na residencia, co paso do fogar a unha institución, hai unha ruptura co ambiente da persoa maior e poden aparecer frecuentemente sentimentos de soidade. O voluntario axuda a combater dita situación.

14. Central de Compras

Este ano iniciouse por parte De Acolle a Creación dunha central de Compras con 10 provedores para que os nosos asociados poidan comprar produtos e desfrutar de servizos mais económicos a mesma calidade. Acolle confía en contratar provedores líderes en cada unha das áreas nas que opera, que axuda a mellorar Índices de calidade e para ser máis eficientes cos recursos.

14. Organigrama ACOLLE



5. LINEAS DE ACTUACION ESTRATEXICAS 2020-2024

- Ser o operador de referencia no sector en canto a calidade asistencial prestada aos seus usuarios no ámbito de entidades sen animo de lucro.
- Seguir ampliando a rede de asociados en toda Galicia e ampliar a súa oferta de servizos para chegar a novas tipoloxías de usuarios dependentes.
- Consolidar a compañía como un lugar excelente no que traballar, ético e transparente, e comprometido coa sociedade, o medio ambiente e a igualdade de oportunidades.

¿QUE QUEREMOS QUE SEXA ACOLLE NOS PRÓXIMOS ANOS?

- Unha empresa referente e con vocación de liderado no sector da dependencia e na prestación de coidados da máxima calidade ás persoas maiores nos nosos centros, na que o usuario e a súa familia se sentan atendidos e coidados por un persoal próximo, cualificado e comprometido. E, ao mesmo tempo, ser un bo lugar para traballar onde se fomente o desenvolvemento, a colaboración e o recoñecemento, e contribúase á mellora da contorna e da sociedade.
- **ATENCIÓN CENTRADA NA PERSOA:** Conseguir que todos os nosos asociados poda levar una política de atención centrada no coidado da persoa e as súas necesidades (físicas, psíquicas, emocionais), a través dunha atención inter-disciplinar, integral e de alta calidade técnica e humana, con especial atención ao trato amable, próximo e cálido, baseado en escoita activa do usuario e a súa familia, en contornas confortables e adaptadas que fagan aos nosos usuarios sentirse en casa.
- **COMPORTAMENTO ÉTICO E TRANSPARENCIA:** Queremos ser unha asociación ética, aberta e transparente en todas as súas actuacións e na comunicación das mesmas a todos os seus públicos internos e externos, promovendo así mesmo leste mesmo comportamento entre os seus grupos de interese.
- **MOTIVACIÓN:** Somos unha asociación que procura motivar e xerar ilusión entre os nosos profesionais para que sentan parte decisiva da empresa e para poñer en valor o traballo que desenvolven no seu día a día, buscando que este sexa recoñecido e valorado. Potenciamos o desenvolvemento profesional e persoal dos nosos profesionais, a súa formación e promoción, buscando así mesmo a retención do talento. Así mesmo, potenciamos a participación de usuarios, familiares e traballadores no desenvolvemento da nosa actividade, para que sentan parte activa da forma de traballar dos nosos centros.

- **SUSTENTABILIDADE E COMPROMISO SOCIAL** : Somos unha asociación que aposta por manter un equilibrio económico que aúne a eficiencia e o bo uso dos recursos co coidado da calidade do servizo. Estamos comprometidos co desenvolvemento do sector, coa mellora do medio ambiente e co compromiso social nas nosas contornas máis próximas e na sociedade en xeral.
- **COMPROMISO COA EXCELENCIA**: Somos unha asociación que busca facer cada día mellor o seu traballo, buscando a excelencia na atención ás persoas maiores e as súas familias e a súa máxima satisfacción. Para iso, apostamos polo desenvolvemento de políticas de calidade orientadas á mellora continua, ademais de dotar aos nosos profesionais da formación e os recursos necesarios para iso, buscando así mesmo que os nosos centros sexan contornas seguras para os nosos usuarios e profesionais.

6. OBXECTIVOS ESTRATEXICOS 2020-2024

1. Realizar una **Planificación Anual de Eventos** para os centros que incluan datas importantes para os centros e a través da asociación darlles visibilidade:

- 4 febreiro: Día Mundial contra o cancro
- 20 Febreiro: Día mundial Xusticia social
- 8 Marzo: Día da Muller
- 19 Marzo: Día Mundial do Traballo Social
- 20 Marzo: Día da Felicidade
- 7 Abril: Día da saúde
- 18 Abril: Día do paciente
- 29 Abril: Día da Solidariedade e Cooperación entre xeracións
- 1 Maio: Día do/a traballador/a
- 5 Maio: Día da Nai
- 26 Maio: Día da Nutrición
- 15 Xuño: Día contra o maltrato do maior
- 26 Xullo: Día dos avós
- 9 setembro: Día da beneficencia
- 21 Setembro: Día do Alzheimer
- 1 Outubro: Día do Maior
- 5 Novembro: Día do Coidador
- 3 Decembro: Día da Discapacidade
- 5 Decembro: Día do voluntariado.

2. Realización de Xornadas formativas diversas encamiñadas os distintos profesionais técnicos das Residencias, os familiares e os traballadores, cunhas seguintes temáticas:

- ✓ Comunicación non verbal aplicada a persoas con demencia. Observación de parámetros psicomotores
- ✓ Os beneficios da arte como terapia en persoas con demencia
- ✓ Xornada sobre «A accesibilidade cognitiva na práctica»

- ✓ Trastornos de conduta en persoas con demencia desde a perspectiva da neuroloxía e a neuropsicología
- ✓ Xornada sobre «A protección das persoas maiores ante o envellecemento activo»
- ✓ Acompañamento Terapéutico. Teoría e Método en Intervención Comunitaria.
- ✓ Xornada sobre «Os dereitos das persoas maiores»
- ✓ Xornada de boas prácticas en coidados da pel e cambios posturales
- ✓ Curso «Coñecementos e habilidades no manexo da comunicación co paciente con deterioración cognitiva.
- ✓ Seminario «Hábitos nutricionais saudables en persoas con demencia »
- ✓ Xornada de Traballo Social e Saúde Mental: A Mirada Social en Saúde Mental
- ✓ Avanzando na atención centrada na persoa. Protección da intimidade
- ✓ Seminario «Como estimular a unha persoa con demencia»
- ✓ Curso «Adaptación do binomio paciente-familia en centros residenciais»
- ✓ Xornada de Enfermería: «A pel e os seus coidados no ámbito da dependencia»
- ✓ Xornadas de Arteterapia: aplicación no ámbito educativo, social e rehabilitador
- ✓ Xornada informativa sobre «Asistencia Persoal: Vida Independente, Autónoma e Activa»
- ✓ Taller de Intelixencia Emocional
- ✓ Protección xurídica en persoas maiores: abordaxe desde o Traballo Social
- ✓ Claves para o tratamento das AVDB das persoas con demencia en domicilio desde a terapia ocupacional
- ✓ Taller de Resolución de conflitos
- ✓ Xornada sobre mobilización segura de persoas con produtos de apoio.
- ✓ Curso «Aprender a xestionar emocións durante o proceso de coidar»
- ✓ Taller de habilidades sociais
- ✓ Seminario «O rol do psiquiatra en demencias»
- ✓ Curso «O papel da deterioración cognitiva como antesala da demencia»
- ✓ Xornada-Taller sobre «Mobilización e Transferencia con Guindastres e outras Axudas Técnicas
- ✓ Seminario «Escola de costas. Coidarse para coidar»
- ✓ Xornada informativa sobre «Estándares internacionais para o envellecemento
- ✓ Curso «Intervención fisioterapéutica en persoas con demencia»
- ✓ Seminario «Caídas no paciente con demencia
- ✓ Sesións grupais para familias: «Alteracións Cognitivas e a súa Manexo»
- ✓ Xornada de terapia ocupacional «Mellorando a saúde e o benestar global»

- ✓ Coidados básicos en persoas con alzhéimer e outras demencias.
 - ✓ Curso de formación sobre «Atención centrada na persoa: abordaxe multidimensional da persoa dependente»
 - ✓ Seminario «Ética e dependencia desde o punto de vista das coidador»
 - ✓ Terapias non farmacolóxicas.
 - ✓ Sesións grupais para familias: «Alteracións do linguaxe/comunicación»
 - ✓ Xornada de Bioética. Aspectos éticos na atención a persoas maiores
 - ✓ Antes, durante e despois do ingreso nunha residencia
-
3. Potenciar a Central de Compras para que pouco a pouco todos os asociados a usen habitualmente.
 4. Introdución paulatina en concellos galegos dos nosos talleres formativos
 5. Incorporación de novos asociados.