

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2020

The logo for 'acolle' is centered within a white rectangular box, which is itself set against a larger orange rectangular background. The word 'acolle' is written in a lowercase, black, sans-serif font. A colorful, multi-colored swoosh (red, orange, yellow, green, blue) arches over the letters 'a', 'c', and 'o'.



ÍNDICE

1. QUEN SOMOS.....	Páx. 3
2. OBXECTIVOS DE ACOLLE.....	Páx. 6
3. FINS DA ASOCIACIÓN.....	Páx. 7
4. LIÑAS DE ACTUACIÓN.....	Páx. 8
5. RELACIÓN DE ACTIVIDADES DESENVOLTAS.....	Páx. 9
1. Información, orientación e asesoramento.....	Páx. 9
2. Xestión e tramitación de subvencións e axudas.....	Páx. 9
3. Subvención tramitadas no ano 2019.....	Páx. 9
4. Promoción de relacións institucion.....	Páx. 11
5. Prestación de servizos sociais como entidade de iniciativa social.....	Páx.11
6. Programas subvencionados	Páx. 11
6.1 Programa de Formación e Promoción do Voluntariado: Oficina Autónoma de Voluntaria.....	Pax. 11
6.2 Talleres de Lectura.....	Pax. 12
6.3 Programa de horticultura terapéutica en residencias de maiores.....	Pax.12
7.Programas de formación para o persoal dos centros asociados.....	Páx. 12
8.Convenio de colaboración co Concello de Pontevedra.....	Páx. 13
9. Acontecementos destacados na vida da Asociación no ano 2019.....	Páx. 14
10. Asembleas e Xuntas Directivas de Acolle.....	Pax . 14
11. Acontecementos destacados na vida da Asociación no ano 2019.....	Pax . 14
5. LINEAS DE ACTUACION ESTRATEXICAS 2020-2024.....	Pax.15
6. Anexos.....	Páx. 17

1. QUEN SOMOS

Asociación Galega de Residencias e Centros de Anciáns de Iniciativa Social, ACOLLE, foi constituída en Santiago de Compostela o 29 de xuño de 1995, agrupando a residencias de maiores pertencentes a fundacións, asociacións e outras entidades sen fins de lucro, configurándose á súa vez como Asociación e Entidade Prestadora de Servizos Sociais.

A denominación de **ACOLLE** responde ó carácter esencial dos centros de iniciativa social como espazo de acollida para os maiores máis necesitados.

O noso logotipo está configurado pola súa denominación, abrazada por un óvalo multicolor que simboliza a nosa filosofía: acoller sen distincións.

O seu domicilio social actual atópase na rúa Sarabia nº 8, Tui, provincia de Pontevedra (Residencia “PAZ y BIEN”). Actualmente agrupamos 12 residencias e centros asociados, repartidos por toda a xeografía galega, atendendo a un total de 929 residentes.

A Asociación Galega de Centros e Residencias de Anciáns de Iniciativa Social ACOLLE, ademais de levar a cabo os seus propios proxectos e de representar ós seus asociados, está federada a “Lares-Federación de residencias y servizos de atención a los mayores-sector solidario”, representa a tódolos centros de iniciativa social a nivel estatal.

A Asociación Galega de Centros e Residencias de Anciáns de Iniciativa Social ACOLLE, ten coma obxectivos a defensa dos intereses das residencias de anciáns de iniciativa social, intentando prestar asesoramento e representar ós centros nas relacións laborais e na relación coa administración.

Non obstante, os centros que integran ACOLLE, teñen unhas características moi similares:

- Son centros de finais do século XIX, principios do XX (na maioría dos casos) que nun principio contaban coa axuda de benefactores e xente que facía doazóns para permitir que a residencia puidese seguir adiante.

- Na actualidade estes centros subsisten grazas ás achegas dos usuarios, achegas de particulares e a axudas dos Concellos e Deputacións Provinciais.
- Un dos grandes problemas que presentan os centros, son os de adecuación á normativa, xa que en moitos casos, ó ser edificios de séculos pasados, a modificación das características arquitectónicas supón unha gran dificultade por dous motivos fundamentalmente: os centros son antigos e en algún caso, non xurde como residencia de maiores e que moitos deles son patrimonio e non poden ser modificados para a adaptación á nova normativa.
- As residencias de iniciativa social, estiveron moi expandidas en toda a comunidade autónoma galega, chegando a ter residencias moi implicadas no dinamismo da comunidade, axudando ó crecemento da comunidade e á súa integración na mesma.

En relación a este último punto debemos destacar que o impacto que tiveron as residencias de iniciativa social foi tan alto que chegaron a contar con máis dun total de cinco mil prazas repartidas por toda a Comunidade Autónoma Galega.

En relación a este punto, xogaron un papel fundamental a participación social, e ata a década dos 80 as Deputacións e Concellos (administracións locais próximas) estaban caracterizados pola súa implicación, chegando a asumir en moitos dos casos ata un total do 50% do orzamento preciso para a manutención dos Centros; non obstante, este apoio á iniciativa social por parte da Administración Pública foi decrecendo por que a Administración Autonómica asumiu un papel directivo na prestación de servizos sociais, buscando a prestación directa por parte da Administración da atención residencial para a poboación.

Non obstante as prestacións económicas que outorga o Estado (sobre todo as de nivel non contributivo) non outorgan unha cobertura suficiente como para poder acudir a unha praza residencial privada, e debido a que en moitas ocasión as prazas públicas non poden ofrecer unha cobertura adecuada á toda a poboación que pode ser unha potencial usuaria de centros residenciais, polo que se fai necesaria a presenza da iniciativa social,

para poder ofrecer unha praza residencial a aquelas persoas que por exemplo tan só contan cunha pensión a nivel non contributiva de nivel mínimo (que se sitúan nunha contía aproximada de 366,90 €).

ACOLLE ten detrás un equipo de persoas que de maneira desinteresada esta neste momento o fronte e o seguinte;

Xunta Directiva

- **Presidenta** M^a Celina Rey Diéguez
Residencia Divina Pastora (Vilagarcía de Arousa)
- **Vicepresidenta** Hna M^a Isabel Lomba González
Residencia Paz y Bien (Tui)
- **Tesoreiro** Bernardo Dávila Fuertes
Residencia hosp. Asilo Nosa Sra dos Anxos (Ribadavia)
- **Vocal** Lorena González Llorente
Residencia As Dores (Lalín)

- **Secretaria Técnica** Lorena Martinez Villaverde

Nestes últimos anos bebido a crise económica, moitas das nosas residencias están tendo verdadeiras dificultades para chegar a cubrir o 100% das prazas, e as novas prazas que se van cubrindo fano moi por debaixo do prezo que teñen estipulado os Centros



2. OBXECTIVOS DE ACOLLE

Os seguintes obxectivos da Asociación Galega de Centros e Residencias de Anciáns de Iniciativa Social ACOLLE, son os que se delimitaron pola Xunta Directiva cando a asociación comezou a dalos seus primeiros pasos no ano 1995, polo que os obxectivos son os seguintes, que de igual modo se atopan como tales, nos estatutos da asociación:

- Formar o persoal das Residencias e Centros.
- Formar e informar ós directivos das Residencias acerca dos criterios xerais de xestión que se deben manter nos centros residenciais.
- Fomentar melloras prácticas na atención dos residentes a fin de aumentar a calidade de vida dos mesmos.
- Implantación de novas tecnoloxías.
- Crear novos servizos que dean resposta ás demandas emerxentes do sector das persoas maiores dependentes, tales como: axuda a domicilio, centros de día, teleasistencia e outros servizos...
- Estudalas necesidades das Residencias en eidos tales como: arquitectónico, económico, laboral e social, co fin de elaborar proxectos de adecuación á normativa vixente e ás demandas sociais.



3. FINS DA ASOCIACIÓN

Entre os fins da Asociación están os seguintes:

1. A negociación de pactos, acordos e convenios colectivos, de conformidade coa lexislación que os regula.
2. A representación dos empresarios nas relacións de conflito laboral colectivo e individual.
3. A representación institucional dos empresarios nos órganos e institucións do ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia e naqueles outros de ámbito territorial inferior, no que a representación dos Centros este conferida ás organizacións empresariais.
4. A información, asistencia e asesoramento ós seus afiliados en canto empresarios.
5. A representación, coordinación, xestión, defensa e promoción dos intereses que son propios dos seus representados en canto empresarios.
6. A prestación de servizos sociais como entidade de iniciativa social, sendo a súa área de actuación as persoas maiores.
7. A representación institucional do sector coa presenza institucional nos foros de debate.



4. LIÑAS DE ACTUACIÓN

Os obxectivos e os fins expostos anteriormente, deben acadarse dun xeito global, de tal modo que a solución global estea no camiño de conseguirse mediante as seguintes liñas de actuación:

- ✓ Dar representatividade ó sector da iniciativa social e participación activa nos foros de debate.
- ✓ Unha aposta polo aumento e especialización do persoal; xa que nos Centros asociados téñense detectados problemas de especialización de persoal: precísanse Xerocultores, Terapeutas, Persoal de Administración e Xestión, Traballadores Sociais, etc. Está claro, que ACOLLE debe seguir unha liña de actuación destinada á formación do noso persoal para afrontar os novos retos e tamén actuacións na liña do aumento do persoal de Centros Residenciais asociados que teñen unhas plantillas demasiado curtas.
- ✓ Melloralas prestacións e atención de cara ós anciáns (traballando principalmente a área de fisioterapia, rehabilitación cognitiva, as actividades ocupacionais e a atención especializada), destinadas dun xeito global á mellora da calidade de vida e ó benestar colectivo dos residentes dos Centros Residenciais asociados.
- ✓ Modernización dos Centros asociados. Para adaptalos ás novas necesidades residenciais e ós novos servizos que se implantan na Comunidade Autónoma Galega. Concepción de centros de vida e actividade en contra das concepcións antigas de almacén de xente inútil ou de crear guetos, en vez de centros abertos á comunidade.
- ✓ Diversificación de servizos. A axuda a domicilio, a teleasistencia ou a creación de programas de Centros de Atención Diúrna son alternativas interesantes e máis axeitadas á futura dinámica da sociedade.



5. RELACIÓN DE ACTIVIDADES DESENVOLTAS

1. Información, orientación e asesoramento.

Dende a entidade realízase unha labor conxunta dirixida ás residencias de anciáns que constitúen esa Asociación de información, orientación e asesoramento en distintos ámbitos: sociais, laborais, normativos, de actualidade, de interese xeral, etc.

A información distribúese mediante circulares vía Internet, telefonicamente e/ou persoalmente.

Soamente a os asociación se lle mandaron uns 204 e-mail, informado de diversos temas como o progreso das negociacións do Convenio colectivo, sobre os diversos congresos e xornadas informativas, cursos de formación, cambios do IRPF, e avisando sobre as axudas con cargo o IRPF, promocións e ofertas que chegan a Asociación.

2. Xestión e tramitación de subvencións e axudas.

A entidade ocúpase de buscar, divulgar entre os asociados, solicitar e tramitar subvencións de distintas entidades públicas (Xunta de Galicia, Deputacións, Concellos...) e privadas (fundacións, obras sociais,...) das que poidamos ser beneficiarios.

3. Subvencións tramitadas no ano 2020:

DEPUTACIÓN DE PONTEVEDRA (COHESIÓN SOCIAL E XUVENTUDE)	SUBVENCION DIRIXIDA A ENTIDADES SEN ANIMO DE LUCRO PARA ACTUACIÓNS NO AMBITO DOS SERVICIOS SOCIAIS, SOCIO-SANITARIOS E DA XUVENTUDE NA PROVINCIA DE PONTEVEDRA	31/07/20
DEPUTACION DE PONTEVEDRA (CONCELLARÍA DE ECONOMÍA, EMPREGO E INDUSTRIA)	SUBVENCIÓN PARA ENTIDADES SEN ÁNIMO DE LUCRO QUE CONTRATEN TRABALLADORES DESEMPREGADOS PARA A REALIZACIÓN DE SERVIZOS DE INTERESE XERAL E SOCIAL	22/10/2019
CONCELLO DE PONTEVEDRA	PROGRAMACIÓN TALLERES DE MEMORIA	01/01/2020

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2020



	PROGRAMACIÓN TALLERES DE COMUNICACIÓN ASERTIVA	
IRPF	-PROGRAMA DE FORMACIÓN E PROMOCIÓN DO VOLUNTARIADO: OFICINA AUTONÓMICA DE VOLUNTARIADO -PROMOCIÓN E SENSIBILIZACIÓN DO ENVELLECIMENTO ACTIVO: REDE DE CLUBES DE LECTURA E REALIDADE VIRTUAL	01/09/2020
SUBVENCIONS DIRIXIDAS A ENTIDADES SEN FINS DE LUCRO PARA ACTUACIONS NO ÁMBITO SOCIAL NA PROVINCIA DE PONTEVEDRA NO ANO 2020	-PROGRAMA DE HORTICULTURA TERAPEUTICA EN RESIDENCIAS DE MAIORES	16/10/2020

Das subvención tramitadas, concedéronsenos as seguintes:

CONCELLO DE PONTEVEDRA	CURSO DE HABILIDADES MEMORISTICAS CURSO DE FORMACIÓN DE COMUNICACIÓN ASERTIVA	18.000 €
IRPF	PROGRAMA DE FORMACIÓN E PROMOCIÓN DO VOLUNTARIADO: OFICINA AUTONÓMICA DE VOLUNTARIADO -PROMOCIÓN E SENSIBILIZACIÓN DO ENVELLECIMENTO ACTIVO: REDE DE CLUBES DE LECTURA E REALIDADE VIRTUAL	22753,28€ 22138,33€
SUBVENCIONS DIRIXIDAS A ENTIDADES SEN FINS DE LUCRO PARA ACTUACIONS NO ÁMBITO SOCIAL NA PROVINCIA DE PONTEVEDRA NO ANO 2020	-PROGRAMA DE HORTICULTURA TERAPEUTICA EN RESIDENCIAS DE MAIORES	3.510,42€



4. Promoción de relacións institucionais.

Representamos institucionalmente ás residencias asociadas a ACOLLE nos órganos e institucións do ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia e en aqueles outros de ámbito territorial inferior, nos que a representación dos Centros está conferida ás organizacións empresariais.

- Reunión de presentación co director do departamento e o consello de administración de Acolle en setembro.

5. Prestación de servizos sociais como entidade de iniciativa social.

A nosa área de actuación refírese ó sector da terceira idade, chegando a estender esta actuación incluso ó seu círculo familiar e social. A maioría dos nosos residentes son persoas maiores, padecendo problemas de saúde, sobre os que intentamos actual diminuíndo ou atrasando ó máximo posible o seu avance e dependencia.

Dentro destas actuacións temos programas como:

- Talleres de habilidades memorísticas y comunicación asertiva (Só no mes de xaneiro e febreiro debido a Covid19)

6. Programas subvencionados

6.1 Programa de Formación e Promoción do Voluntariado: Oficina Autónoma de Voluntariado

Este ano coa concesión da Axuda Publicada Xunta de Galicia do IRPF desenvolveuse o Programa de Formación e Promoción do Voluntariado: Oficina Autónoma de Voluntariado.

Sentirse só a pesar de estar rodeado de xente. Esta é a situación dalgunhas persoas maiores que se aloxan en residencias. E é que non todos teñen parentes para visitalos ou facelo tantas veces como sexa desexable.



Especialmente ao comezo da vida na residencia, co paso do fogar a unha institución, hai unha ruptura co ambiente da persoa maior e poden aparecer frecuentemente sentimentos de soidade. O voluntario axuda a combater dita situación.

Este ano fíxose virtualmente debido á pandemia.

6.2 Talleres de Lectura

Este ano coa concesión da Axuda Publica da Xunta de Galicia do IRPF desenvolveuse o Programa de Promoción e Sensibilización do Envelhecimento Activo: Rede de Club de lectura e Realidade Virtual nos centros de Acolle.

6.3 Programa de horticultura terapéutica en residencias de maiores

Gracias a la ayuda de la Xunta de Galicia hemos podido desarrollar este programa destinado a aumentar el bienestar de los residentes a través de la práctica de horticultura.

7. Programas de formación para o persoal dos centros asociados.

Na nosa longa traxectoria desenvolvemos proxectos de formación continua dos profesionais das residencias de maiores asociadas.

Da súa formación vai depender en parte o bo funcionamento dos nosos Centros e o benestar dos nosos residentes.

Se han xestionado Programas Formativos de distintas Residencias de Maiores con Formación Bonificada a través dos créditos formativos destinados a tales fins, deixando un 10% de rendemento deses programas a Asociación Acolle.

Realizáronse dous cursos mediante formación subvencionada nos centros:

- Curso de formación Covid
- Curso antifogo



8. Convenio de colaboración co Concello de Pontevedra.

Realizamos diferentes actividades en colaboración co Concello de Pontevedra para persoas maiores non dependentes, e principalmente un curso de formación de habilidades memorísticas para maiores, máis coñecido como “Talleres de Memoria”.

Este obradoiro consta de 4 módulos:

- Módulo de habilidades sociais e de comunicación asertiva.
- Módulo de expresión corporal.
- Módulo de adestramento da memoria.
- Módulo de musicoterapia.

Os seus destinatarios son persoas maiores de 60 anos. Duración: de Xaneiro 2020 a Marzo 2020 (Debido á pandemia, houbo que parar os cursos).

Nº grupos: 10.

Zonas do Concello de Pontevedra nas que se imparten os cursos:

- | | |
|---------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> PONTESAMPAIO | <input type="checkbox"/> SALCEDO |
| <input type="checkbox"/> LÉREZ | <input type="checkbox"/> BORA |
| <input type="checkbox"/> MARCÓN | <input type="checkbox"/> A PARDA |
| <input type="checkbox"/> TOMEZA | <input type="checkbox"/> SAN ROQUE |



9. Comisión negociadora e Comisión Paritaria do IV Convenio colectivo de Residencias privadas da terceira idade de Galicia



Acolle forma parte da comisión Paritaria do IV Convenio colectivo de Residencias privadas da terceira idade de Galicia e acude a unha reunión paritaria o día 31 co obxecto de dar resposta á consulta sobre o disposto no artigo 41.

10. Asembleas e Xuntas Directivas de Acolle

Este ano a Xunta Directiva e os Centros Asociados xuntáronse nas seguintes datas: 13/04/20 e o 15/06/20, 20/07/20 e o 21/09/20

11. Acontecementos destacados na vida da Asociación no ano 2019.

- Convocouse un gabinete de crise durante o encerro ás 8 da mañá diariamente para comentar os problemas que xurdiron da crise COVID e resolvelo.
- Asistín practicamente ao Congreso Internacional de Lares.



5. LINEAS DE ACTUACION ESTRATEXICAS 2020-2024

- Ser o operador de referencia no sector en canto a calidade asistencial prestada aos seus usuarios no ámbito de entidades sen animo de lucro.
- Seguir ampliando a rede de asociados en toda Galicia e ampliar a súa oferta de servizos para chegar a novas tipoloxías de usuarios dependentes.
- Consolidar a compañía como un lugar excelente no que traballar, ético e transparente, e comprometido coa sociedade, o medio ambiente e a igualdade de oportunidades.

¿QUE QUEREMOS QUE SEXA ACOLLE NOS PRÓXIMOS ANOS?

- Unha empresa referente e con vocación de liderado no sector da dependencia e na prestación de coidados da máxima calidade ás persoas maiores nos nosos centros, na que o usuario e a súa familia se sentan atendidos e coidados por un persoal próximo, cualificado e comprometido. E, ao mesmo tempo, ser un bo lugar para traballar onde se fomenta o desenvolvemento, a colaboración e o recoñecemento, e contribúase á mellora da contorna e da sociedade.
- **ATENCIÓN CENTRADA NA PERSOA:** Conseguir que todos os nosos asociados poda levar una política de atención centrada no coidado da persoa e as súas necesidades (físicas, psíquicas, emocionais), a través dunha atención inter-disciplinar, integral e de alta calidade técnica e humana, con especial atención ao trato amable, próximo e cálido, baseado en escoita activa do usuario e a súa familia, en contornas confortables e adaptadas que fagan aos nosos usuarios sentirse en casa.
- **COMPORTAMENTO ÉTICO E TRANSPARENCIA:** Queremos ser unha asociación ética, aberta e transparente en todas as súas actuacións e na comunicación das mesmas a todos os seus públicos internos e externos, promovendo así mesmo leste mesmo comportamento entre os seus grupos de interese.



- **MOTIVACIÓN:** Somos unha asociación que procura motivar e xerar ilusión entre os nosos profesionais para que sentan parte decisiva da empresa e para poñer en valor o traballo que desenvolven no seu día a día, buscando que este sexa recoñecido e valorado.

Potenciamos o desenvolvemento profesional e persoal dos nosos profesionais, a súa formación e promoción, buscando así mesmo a retención do talento. Así mesmo, potenciamos a participación de usuarios, familiares e traballadores no desenvolvemento da nosa actividade, para que sentan parte activa da forma de traballar dos nosos centros.

- **SUSTENTABILIDADE E COMPROMISO SOCIAL :** Somos unha asociación que aposta por manter un equilibrio económico que aúne a eficiencia e o bo uso dos recursos co coidado da calidade do servizo. Estamos comprometidos co desenvolvemento do sector, coa mellora do medio ambiente e co compromiso social nas nosas contornas máis próximas e na sociedade en xeral.

- **COMPROMISO COA EXCELENCIA:** Somos unha asociación que busca facer cada día mellor o seu traballo, buscando a excelencia na atención ás persoas maiores e as súas familias e a súa máxima satisfacción. Para iso, apostamos polo desenvolvemento de políticas de calidade orientadas á mellora continua, ademais de dotar aos nosos profesionais da formación e os recursos necesarios para iso, buscando así mesmo que os nosos centros sexan contornas seguras para os nosos usuarios e profesionais.



6. Anexos

ANEXO 1

Acolle está composto por 12 centros, situados en toda a xeografía galega e que se indican a continuación.

NOMBRE RESIDENCIA	DIRECCION	Nº	C.P.	LOCALIDAD	CORREO ELECTRONICO
R. PADRE RUBINOS	AVDA. LA BAÑOU,	2	15011	LA CORUÑA	mar.ibsrubinos@gmail.com
R. HOSP- ASILO DE VILALBA	AVDA. DOUTOR PLACIDO PEÑA,	102	27800	VILALBA	jesus.ramil@fhav.org
R. NTRA. SRA. DAS DORES	C/ D,	17	36500	LALIN	direccionresi@terra.es
F. ASILO-HOSPITALILLO DIVINA PASTORA	C/ RAMON LOPEZ PIÑEIRO,	11	36600	VILLAGARCIA DE AROUSA	celinapontevedra@yahoo.es
R. PAZ Y BIEN DE TUI	C/ SARABIA,	8	36700	TUI	noelia@residenciapazybien.com
FUND.HOSPITAL-ASILO NOSA SRA. DOS ANXOS	RÚA CELSO EMILIO FERREIRO,	2	32400	RIBADAVIA	fundacion@nosanxos.es
RESIDENCIA Y CENTRO DE DIA SAN CIPRIAN	AVENIDA DA VEIGA	25	27890	CERVO	residenciacervo@edaddoradacm.es
RESIDENCIA DE ANCIANOS "MI CASA"	C/ CORUÑA,	57	15401	FERROL	micasaferrol@telefonica.es
RESIDENCIA NTRA. SRA. DEL CARMEN	R/ ALFREDO SARALEGUI,	1	15155	FISTERRA	casafamiliafisterra@hotmail.com
RESIDENCIA ROMERO BLANCO MONROY	CAMPO DE LAS RUEDAS,	14	15200	NOIA	laura@fromeroblanco-monroy.org
ASOC.DE COOPERADORES OBRA SOCIAL NTRA. SRA. CARMEN	R/ ALFREDO SARALEGUI,	1	15155	FISTERRA	casafamiliafisterra@hotmail.com
FUNDACION RAIOLA	GUILIADA	116	15319	BETANZOS	fundacionraiola@gmail.com



ANEXO 2

CENTROS ASOCIADOS A "LARES ASOCIACIÓN"

CENTRO	DIRECCIÓN	POBLACION	PR
1 Asoc. Coop. Obra Social Ntra. Sra. Del Carmen	R/ Alfredo Salategui, 1	Fisterra	CO
2 Residencia Padre Rubinos	Avd. La Bañou, 10	A Coruña	CO
3 Residencia Hop. Asilo de Vilalba	Avd. Plácido Peña	Vilalba	LU
4 Fund. Hosp. Asilo N. Sra. Dos Anxos	Rúa Celso Emilio Ferreiro, 2	Ribadavia	OU
5 Residencia Ntra. Sra. Das Dores	Rúa D,	Lalín	PO
6 Residencia Paz y Bien	C/ Saraiba, 8	Tui	PO
7 Residencia Divina Pastora	C/ Ramón Lopo Piñeiro, 11	Vilagarcía de Arousa	PO



ANEXO 3

ORGANIGRAMA

