



asociación galega de residencias e centros de anciáns
de iniciativa social



MEMORIA DE ACTIVIDADES 2023

INDICE

1. QUEN SOMOS

2. OBXECTIVOS DE ACOLLE

3. FINS DA ASOCIACIÓN

4. LIÑAS DE ACTUACIÓN

5. RELACIÓN DE ACTIVIDADES DESENVOLTAS

5.1.- Información, Orientación e Asesoramento

5.2.- Xestión e Tramitación de Subvencións e Axudas

5.3.- Promoción de Relacións Institucionais

5.4.- Prestación de Servizos Sociais como Entidade de Iniciativa Social

5.5.- Programas Subvencionados

5.5.1.- Programa de Horticultura Terapéutica

5.5.2.- Programa de Cooperación

5.6.- Programa de voluntariado. Oficina Autonómica

5.7.- Programa Clubes de lectura Fácil y realidad Virtual en las Residencias

5.8.- Programas de Formación para o Persoal dos Centros Asociados

5.9.- Convenio de Colaboración co Concello de Pontevedra

5.10.- Comisión Negociadora e Comisión Paritaria do IV Convenio Colectivo de Residencias Privadas da Terceira Idade de Galicia

5.11.- Asambleas e Xuntas Directivas de Acolle

5.12.- Actividades en Centros Sociocomunitarios

5.13.- Xuntanza de Centros Residenciais

5.14.- Programa de Nadal: “Ningún Maior Só este NADAL”

5.15.- Acontecementos Destacados 2023

6.- LIÑAS DE ACTUACIÓN ESTRATÉXICAS 2023-2024

7.- ANEXOS



asociación galega de residencias e centros de anciáns
de iniciativa social

1. QUEN SOMOS

Asociación Galega de Residencias e Centros de Anciáns de Iniciativa Social, ACOLLE, foi constituída en Santiago de Compostela o 29 de xuño de 1995, agrupando a residencias de maiores pertencentes a fundacións, asociacións e outras entidades sen fins de lucro, configurándose á súa vez como Asociación e Entidade Prestadora de Servizos Sociais.

A denominación de **ACOLLE** responde ó carácter esencial dos centros de iniciativa social como espazo de acollida para os maiores máis necesitados.

O noso logotipo está configurado pola súa denominación, abrazada por un óvalo multicolor que simboliza a nosa filosofía: acoller sen distincións.

O seu domicilio social actual atópase na rúa Sarabia nº 8, Tui, provincia de Pontevedra (Residencia “PAZ y BIEN”). Actualmente agrupamos 12 residencias e centros asociados, repartidos por toda a xeografía galega, atendendo a un total de 929 residentes.

A Asociación Galega de Centros e Residencias de Anciáns de Iniciativa Social ACOLLE, ademais de levar a cabo os seus propios proxectos e de representar ós seus asociados, está federada a “Lares - Federación de residencias y servizos de atención a los mayores - sector solidario”, representa a tódolos centros de iniciativa social a nivel estatal.

A Asociación Galega de Centros e Residencias de Anciáns de Iniciativa Social ACOLLE, ten coma obxectivos a defensa dos intereses das residencias de anciáns de iniciativa social, intentando prestar asesoramento e representar ós centros nas relacións laborais e na relación coa administración.

Non obstante, os centros que integran ACOLLE, teñen unhas características moi similares:

- Son centros de finais do século XIX, principios do XX (na maioría dos casos) que nun principio contaban coa axuda de benefactores e xente que facía doazóns para permitir que a residencia puidese seguir adiante.



asociación galega de residencias e centros de anciáns
de iniciativa social

- Na actualidade estes centros subsisten grazas ás achegas dos usuarios, achegas de particulares e a axudas dos Concellos e Deputacións Provinciais.
- Un dos grandes problemas que presentan os centros, son os de adecuación á normativa, xa que en moitos casos, ó ser edificios de séculos pasados, a modificación das características arquitectónicas supón unha gran dificultade por dous motivos fundamentalmente: os centros son antigos e en algún caso, non xurde como residencia de maiores e que moitos deles son patrimonio e non poden ser modificados para a adaptación á nova normativa.
- As residencias de iniciativa social, estiveron moi expandidas en toda a comunidade autónoma galega, chegando a ter residencias moi implicadas no dinamismo da comunidade, axudando ó crecemento da comunidade e á súa integración na mesma.

En relación a este último punto debemos destacar que o impacto que tiveron as residencias de iniciativa social foi tan alto que chegaron a contar con máis dun total de cinco mil prazas repartidas por toda a Comunidade Autónoma Galega.

En relación a este punto, xogaron un papel fundamental a participación social, e ata a década dos 80 as Deputacións e Concellos (administracións locais próximas) estaban caracterizados pola súa implicación, chegando a asumir en moitos dos casos ata un total do 50% do orzamento preciso para a manutención dos Centros; non obstante, este apoio á iniciativa social por parte da Administración Pública foi decrecendo por que a Administración Autonómica asumiu un papel directivo na prestación de servizos sociais, buscando a prestación directa por parte da Administración da atención residencial para a poboación.

Non obstante as prestacións económicas que outorga o Estado (sobre todo as de nivel non contributivo) non outorgan unha cobertura suficiente como para poder acudir a unha praza residencial privada, e debido a que en moitas ocasión as prazas públicas non poden ofrecer unha cobertura adecuada á toda a poboación que pode ser unha potencial usuaria de centros residenciais, polo que se fai necesaria a presenza da iniciativa social, para poder ofrecer unha praza residencial a aquelas persoas que por exemplo tan só



asociación galega de residencias e centros de anciáns
de iniciativa social

contan cunha pensión a nivel non contributiva de nivel mínimo (que se sitúan nunha contía aproximada de 421,40 €).

ACOLLE téñ detrás un equipo de persoas que de maneira desinteresada está neste momento o fronte e que é o seguinte:



Xunta Directiva

- **Presidenta** Mª Celina Rey Diéguez
Residencia Divina Pastora (Vilagarcía de Arousa)
- **Vicepresidenta** Noelia Martínez González
Residencia Paz y Bien (Tui)
- **Tesoreiro** Bernardo Dávila Fuertes
Residencia Hospital Asilo Nosa Sra. dos Anxos (Ribadavia)
- **Vocal** Lorena González Llorente
Residencia As Dores (Lalín)
- **Vocal** Natalia Zabaleta
Coordinadora Mensajeros de la Paz
- **Secretaria Técnica** Mª Teresa Rodríguez Rivas



asociación galega de residencias e centros de anciáns
de iniciativa social

2. OBXECTIVOS DE ACOLLE

Os seguintes obxectivos da Asociación Galega de Centros e Residencias de Anciáns de Iniciativa Social ACOLLE, son os que se delimitaron pola Xunta Directiva cando a asociación comezou a dalos seus primeiros pasos no ano 1995, polo que os obxectivos son os seguintes, que de igual modo se atopan como tales, nos estatutos da asociación:

- Formar o persoal das Residencias e Centros.
- Formar e informar ós directivos das Residencias acerca dos criterios xerais de xestión que se deben manter nos centros residenciais.
- Fomentar melloras prácticas na atención dos residentes a fin de aumentar a calidade de vida dos mesmos.
- Implantación de novas tecnoloxías.
- Crear novos servizos que dean resposta ás demandas emerxentes do sector das persoas maiores dependentes, tales como: axuda a domicilio, centros de día, teleasistencia e outros servizos...
- Estudiar as necesidades das Residencias en eidos tales como: arquitectónico, económico, laboral e social, co fin de elaborar proxectos de adecuación á normativa vixente e ás demandas sociais.



asociación galega de residencias e centros de anciáns
de iniciativa social

3. FINS DA ASOCIACIÓN

Entre os fins da Asociación están os seguintes:

1. A negociación de pactos, acordos e convenios colectivos, de conformidade coa lexislación que os regula.
2. A representación dos empresarios nas relacións de conflito laboral colectivo e individual.
3. A representación institucional dos empresarios nos órganos e institucións do ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia e naqueles outros de ámbito territorial inferior, no que a representación dos Centros este conferida ás organizacións empresariais.
4. A información, asistencia e asesoramento ós seus afiliados en canto empresarios.
5. A representación, coordinación, xestión, defensa e promoción dos intereses que son propios dos seus representados en canto empresarios.
6. A prestación de servizos sociais como entidade de iniciativa social, sendo a súa área de actuación as persoas maiores.
7. A representación institucional do sector coa presenza institucional nos foros de debate.
8. Implementación de Proxectos de actuación co fin de mellorar a calidade de vida dos noso residentes e mitigar a soidade non desexada.

4. LIÑAS DE ACTUACIÓN

Os obxectivos e os fins expostos anteriormente, deben acadarse dun xeito global, de tal modo que a solución global estea no camiño de conseguirse mediante as seguintes liñas de actuación:

- ✓ Dar representatividade ó sector da iniciativa social e participación activa nos foros de debate.
- ✓ Unha aposta polo aumento e especialización do persoal; xa que nos Centros asociados téñense detectados problemas de especialización de persoal: precísanse Xerocultores, Terapeutas, Persoal de Administración e Xestión, Traballadores Sociais, etc. Está claro, que ACOLLE debe seguir unha liña de actuación destinada á formación do noso persoal para afrontalos novos retos e tamén actuacións na liña do aumento do persoal de Centros Residenciais asociados que teñen unhas plantillas demasiado curtas.
- ✓ Melloralas prestacións e atención de cara ós anciáns (traballando principalmente a área de fisioterapia, rehabilitación cognitiva, as actividades ocupacionais e a atención especializada), destinadas dun xeito global á mellora da calidade de vida e ó benestar colectivo dos residentes dos Centros Residenciais asociados.
- ✓ Modernización dos Centros asociados. Para adaptalos ás novas necesidades residenciais e ós novos servizos que se implantan na Comunidade Autónoma Galega. Concepción de centros de vida e actividade en contra das concepcións antigas de almacén de xente inútil ou de crear guetos, en vez de centros abertos á comunidade.
- ✓ Diversificación de servizos. A axuda a domicilio, a teleasistencia ou a creación de programas de Centros de Atención Diúrna son alternativas interesantes e máis axeitadas á futura dinámica da sociedade.



asociación galega de residencias e centros de anciáns
de iniciativa social

5. RELACIÓN DE ACTIVIDADES DESENVOLTAS

5.1.- Información, Orientación e Asesoramento

Dende a entidade realízase unha labor conxunta dirixida ás residencias de anciáns que constitúen esa Asociación de información, orientación e asesoramento en distintos ámbitos: sociais, laborais, normativos, de actualidade, de interese xeral, etc.

A información distribúese mediante circulares vía Internet, telefónicamente e/ou persoalmente.

Soamente ós asociados se lle mandaron mais de 500 e-mail, informado de diversos temas como o progreso das negociacións do Convenio colectivo, sobre os diversos congresos e xornadas informativas, cursos de formación, cambios do IRPF, e avisando sobre as axudas con cargo o IRPF, promocións e ofertas que chegan a Asociación.

5.2.- Xestión e Tramitación de Subvencións e Axudas

A entidade ocúpase de buscar, divulgar entre os asociados, solicitar e tramitar subvencións de distintas entidades públicas (Xunta de Galicia, Deputacións, Concellos...) e privadas (fundacións, obras sociais,...) das que poidamos ser beneficiarios.

Durante o ano 2023 tramitáronse as seguintes subvencións:



asociación galega de residencias e centros de anciáns
de iniciativa social

CONVOCANTE	PROGRAMA A SUBVENCIONAR	DATA SOLICITUDE
DEPUTACIÓN DE PONTEVEDRA Subvencións dirixidas a entidades sen fins de lucro para actuacións no ámbito social na Provincia de Pontevedra para o ano 2024	Programa de Horticultura Terepéutica en Residencias de Maiores	Febreiro 2023
XUNTA DE GALICIA. CONSELLERÍA DE PROMOCIÓN DO EMPREGO E IGUALDADE. Subvención para o fomento do emprego a través dos Programas de Cooperación	Contratación de persoal para os nosos centros residenciais	Agosto 2023

Das subvención tramitadas, concedéronsenos as seguintes para desenvolver ó longo de 2024:

CONVOCANTE	PROGRAMA A SUBVENCIONAR	CONTÍA ASIGNADA
DEPUTACIÓN DE PONTEVEDRA Subvencións dirixidas a entidades sen fins de lucro para actuacións no ámbito social na Provincia de Pontevedra. Convocatoria 2023	Programa de Horticultura Terepéutica en Residencias de Maiores	3.826,32€
XUNTA DE GALICIA. CONSELLERÍA DE PROMOCIÓN DO EMPREGO E IGUALDADE. Subvención para o fomento do emprego a través dos Programas de Cooperación. Convocatoria 2022. Ejecución 2023	Contratación de persoal xerocultor para os nosos centros residenciais	132.597,00



asociación galega de residencias e centros de anciáns
de iniciativa social

5.3.- Promoción de relacións institucionais.

Representamos institucionalmente ás residencias asociadas a ACOLLE nos órganos e institucións do ámbito da Comunidade Autónoma de Galicia e en aqueles outros de ámbito territorial inferior, nos que a representación dos Centros está conferida ás organizacións empresariais.

5.4.- Prestación de servizos sociais como entidade de iniciativa social.

A nosa área de actuación refírese ó sector da terceira idade, chegando a estender esta actuación incluso ó seu círculo familiar e social. A maioría dos nosos residentes son persoas maiores, padecendo problemas de saúde, sobre os que intentamos actuar diminuindo ou atrasando ó máximo posible o seu avance e dependencia.

Dentro destas actuacións temos programas como:

- Talleres de habilidades memorísticas e comunicación asertiva

5.5.- Oficina Autonómica de Voluntariado

Continuamos co programa de voluntariado nas Residencias, aínda que neste ano non tivemos subvención .

Sentirse só a pesar de estar rodeado de xente. Esta é a situación dalgunhas persoas maiores que se aloxan en residencias. E é que non todos teñen parentes para visitalos ou facelo tantas veces como sexa desexable.

Especialmente ao comezo da vida na residencia, co paso do fogar a unha institución, hai unha ruptura co ambiente da persoa maior e poden aparecer frecuentemente sentimentos de soidade. O voluntario axuda a combater dita situación.

5.6.- Talleres Clubes de Lectura facil e realidade virtual

Este ano coa concesión da Axuda Publica da Xunta de Galicia do IRPF a nosa Asociación social dentro do GRUPO SOCIAL ACOLLE , desenvolveuse o Programa de Promoción e Sensibilización do Envellecemento Activo: Rede de Club de lectura e Realidade Virtual nos centros de Acolle, 12 residencias en toda Galicia.



asociación galega de residencias e centros de anciáns
de iniciativa social

5.7.- Programas subvencionados

5.7.1.- Programa de Horticultura Terapéutica en Residencias de Maiores

Gracias a axuda da Xunta de Galicia puidemos desenrolar este programa destinado a aumentar o benestar dos residentes a través da práctica da horticultura en tres residencias da provincia de Pontevedra: Lalin, Tui e Villagarcía.

5.7.2.- Programa de Cooperación

Gracias á ampliación de crédito na convocatoria de 2022 foi posible a concesión da subvención a principios deste ano para a contratación de nove auxiliares de enfermaría para traballar nos centros residenciais de: Lalín, Tui, Villagarcía, Ribadavia, Mondoñedo, Villalba, Cervo, Betanzos e Ferrol.

5.8.- Programas de formación para o persoal dos centros asociados

Na nosa longa traxectoria desenvolvemos proxectos de formación continua dos profesionais das residencias de maiores asociadas. Da súa formación vai depender en parte o bo funcionamento dos nosos Centros e o benestar dos nosos residentes.

Xestionáronse Programas Formativos de distintas Residencias de Maiores con Formación Bonificada a través dos créditos formativos destinados a tales fins, deixando un 10% de rendemento deses programas a Asociación Acolle.

Realizáronse cursos mediante formación subvencionada nos centros que o pediron.

Xestión do Sistema de Bonificacións da Formación Programada polas Empresas ante FUNDAE



asociación galega de residencias e centros de anciáns
de iniciativa social

Feito pola Secretaria Técnica para pode levar a xestión Xeral dos cursos bonificados dos membros da Asociación. Cursos levados a cabo durante este exercicio:

- Eliminación de Suxecións
- Intelixencia Artificial
- Governanta de Residencias geriátricas
- Auxiliar de Enfermería en Xeriatria
- Cociña Básica
- Prevención de Riscos Laborais
- Seguridade Alimentaria e Prevención de Desperdicios Alimentarios
- Manipulador/a de Alimentos

5.9.- Convenio de colaboración coa área de Servicios Sociais do Concello de Pontevedra.

Realizamos diferentes actividades en colaboración ca Area de Servicios Sociais do Concello de Pontevedra para persoas maiores non dependentes e, principalmente, un curso de formación de habilidades memorísticas para maiores, máis coñecido como “Talleres de Memoria”. Os seus destinatarios son persoas maiores de 60 anos.

Nº grupos: 13

Parroquias do Concello de Pontevedra nas que se imparten os cursos:

ESTRIBELA - MOURENTE - PONTESAMPAIO - BORA - MARCON - SALCEDO -
TOMEZA - A PARDA - CENTRO SUR - SAN ROQUE - LEREZ Y CASINO
MERCANTIL.

Nalgunha de las 2 grupos.



asociación galega de residencias e centros de anciáns
de iniciativa social

5.10.- Comisión Negociadora e Comisión Paritaria do IV Convenio Colectivo de Residencias Privadas da Terceira Idade de Galicia



Acolle forma parte da comisión Paritaria do Convenio colectivo de Residencias privadas da terceira idade de Galicia co obxecto de dar resposta á consulta sobre o disposto no artigo 41

5.11.- Asembleas e Xuntas Directivas de Acolle

Este ano a Xunta Directiva e os Centros Asociados xuntáronse de modo presencial en Santiago de Compostela para renovar a Xunta Directiva.

5.12.- Actividades en Centros Sociocomunitarios

Levamos a cabo a partir do segundo semestre do ano diferentes talleres en tres Centros Sociocomunitarios da provincia de Ourense dirixidos á poboación en xeral en colaboración coa XUNTA DE GALICIA:

Centro Sociocomunitario de Pontepelamios (Ourense):

- Marcha Nórdica (paseos saludables)
- Taller de cosmetica natural
- taller de xabones naturais
- Taller de autocoidado
- Taller de costura
- Taller de meditación



asociación galega de residencias e centros de anciáns
de iniciativa social

Centro Sociocomunitario de Carballiño:

- Taller de Robótica
- Marcha Nórdica (paseos saludables)
- Taller de Informática
- Taller de Costura
- Taller de Crecemento Persoal (o puzzle da vida)
- Taller de Entrenamento de Suelo Pélvico

Centro Sociocomunitario de Ribadavia:

- Taller de Exercicio Funcional para persoas con mobilidade reducida
- Taller de Ioga para Maiores

5.13.- Xuntanza de Centros Residenciais

A finais do mes de setembro levamos a cabo unha Xuntanza de todos os centros residenciais en Santiago de Compostela. Acudimos a unha misa na Igrexa de San Francisco e logo xantar e baile para todas as persoas asistentes, contando, ademais, coa presenza do Director Xeral de Maiores e Atención Sociosanitaria, D. Antón Acevedo.



5.14.- Programa “Ningún Maior só este Nadal”



Ningún maior só este NADAL

Dirixido a persoas maiores de 65 anos que desexen pasar en compañía o día de Nadal

Lugar:

- Residencia San Ciprian. Mensajeros de la Paz. Cervo (Lugo)
- Residencia San Rafael . Mensajeros de la Paz . Mondoñedo (Lugo)
- Fundación Hospital Asilo de Villalba (Lugo)
- Fundación Raiola (Betanzos, A Coruña)
- Asoc. de Coop. Obra Social Ntra. Sra. del Carmen de Fisterra (A Coruña)
- Real Institucion Benéfica Padre Rubinos (A Coruña)
- Residencia Ntra. Sra. Das Dores de Lalín (Pontevedra)
- Residencia MI CASA. Mensajeros de la paz (Ferrol, A Coruña)
- Residencia Paz y Bien de Tui (Pontevedra)
- Fundación Hospital Asilo Ntra. Sra. Dos Anxos de Ribadavia (Ourense)

Apúntate

Dirixete ós servizos sociais do teu concello ou á propia residencia

COLABORA

XUNTA DE GALICIA CONSELLERÍA DE POLÍTICA SOCIAL E XUVENTUDE acolle

Este ano, xa que afortunadamente se puxo fin a todas as restriccións que o covid impuxo para o acceso ós centros residencias de maiores, levamos a cabo o programa "Ningún maior só este NADAL" en colaboración coa Consellería de Política Social e Xuventude da XUNTA DE GALICIA e Servizos Sociais dos Concellos nos que se localizan os nosos centros residenciais para que aquelas persoas maiores que se atopan soas o día de Nadal poidan gozar do xantar acompañados nos nosos centros ofrecendo un total de 53 prazas. Para a presentación do Programa contamos coa presenza do D.X. de Maiores e Atención Sociosanitaria, D. Antón Acevedo, que estivo nas residencias de Tui e Lalín.

5.15.- Acontecementos destacados na vida da Asociación ó longo de 2023.

Participación en accións formativas e divulgativas ó longo do ano:

- Fundación Mayores de Hoy: “II Jornada Viviendas accesibles, entornos amigables; evitando la soledad no deseada”
- Webinar de Ágora FTF “Xénero, Envellecemento e coidados de longa duración” FUNDACION PILARES.



- Taller de dinamizadores de Clubes de Lectura Fácil e cómo insertar a perspectiva de xénero. Formación desde LARES
- 13 Taller en materia de igualdade organizado por la Dirección Xeral de Relacións Laborais e o Servicio de Igualdade. “A prevención de riscos laboráis con perspectiva de xénero”.
- Xornada “Teletraballo e desconexión dixital”, dentro do programa diseñado polo Departamento de Igualdade laboral da Consellería de Promoción do Emprego e Igualdade da XUNTA DE GALICIA.
- Xornada "Conclusións Obradoiros e Axudas para a dixitalización do sector saúde e benestar" organizado por CLUSTER SAUDE DE GALICIA.
- Curso “Protección Integral da Liberdade Sexual e da Integridade Moral no Traballo” levada a cabo por Igualdade Laboral da Consellería de Promoción do Emprego e Igualdade da XUNTA DE GALICIA.
- Participación na DEMO/PRESENTACIÓN que nos ofrece PGPLANING, como solución integrada para a xeneración de cuadrantes de persoal, turnos de traballo, portal do empregado e vacacións xunto ó control horario, presenza e absentismo.
- II Xornadas AGASEDE. Aspectos Xurídicos no envellecemento. CEGADI. Inauguración das xornadas a cargo do Director Xeral do Maior e Atención Sociosanitaria, D. Antón Acevedo.
- Presentación do estudio “O coste da soidade non desexada” a cargo do Observatorio Estatal da Soidade non Desexada.



asociación galega de residencias e centros de anciáns
de iniciativa social



- Webinar “Disfagia, ¿Qué é, onde estamos, que podemos facer?” enmarcado dentro do Proxecto de Nutrición de LARES.



Reunións Institucionais varias ó longo do ano:

- Participación da Presidenta e Vicepresidenta na XVII Convención Nacional de LARES 2023 en Sevilla os días 23, 24 e 25 de maio.
- Presencial con YOLANDA OTERO Balsa, Subdirectora Xeral de Recursos Residenciais e Atención Diúrna de Maiores.
- Xunta Directiva do Grupo Social ACOLLE.
- Presencial con ANTON ACEVEDO, Director Xeral de Maiores e Atención Sociosanitaria da Xunta de Galicia.
- Telemática con AGASEDE - Asociación Galega do Sector Da Dependencia - e AGARTE para unificar criterios sobre aspectos varios do Convenio de Residencias e analizar a situación do Sector en Galicia.



asociación galega de residencias e centros de anciáns
de iniciativa social

- Reunión 149 da Xunta Directiva de Lares Federación.

Outros acontecementos relevantes:

- Xuntanza dos centros asociados en Santiago de Compostela
- Participación na Campaña “Céntimo Solidario” de Eroski-Vegalsa presentando un proxecto solidario.
- Participación no Consello Galego de Benestar Social a través de sesións virtuais para tratar temas de dependencia e atención a persoas maiores
- Colaboración co proxecto sobre Economía Social de LARES “Mejorando la Sociedad desde el cuidado solidario” coa difusión de lonas para as fachadas dalgúns centros residencias para visibilizar a nosa labor e concienciar sobre a importancia do coidado dende a solidariedade.
- Participación no “Acto Día del Voluntariado LARES” presentando o “Programa de Voluntariado en Galicia” en Madrid





asociación galega de residencias e centros de anciáns
de iniciativa social

6. LIÑAS DE ACTUACION ESTRATEXICAS 2023-2024

Seguimos na mesma dinámica de actuación do periodo anterior:

- Ser o operador de referencia no sector en canto a calidade asistencial prestada aos seus usuarios no ámbito de entidades sen ánimo de lucro.
- Seguir ampliando a rede de asociados en toda Galicia e ampliar a súa oferta de servizos para chegar a novas tipoloxías de usuarios dependentes.
- Consolidar a compañía como un lugar excelente no que traballar, ético e transparente, e comprometido coa sociedade, o medio ambiente e a igualdade de oportunidades.

¿QUE QUEREMOS QUE SEXA ACOLLE NOS PRÓXIMOS ANOS?

- Unha empresa referente e con vocación de liderado no sector da dependencia e na prestación de coidados da máxima calidade ás persoas maiores nos nosos centros, na que o usuario e a súa familia se sentan atendidos e coidados por un persoal próximo, cualificado e comprometido. E, ao mesmo tempo, ser un bo lugar para traballar onde se fomente o desenvolvemento, a colaboración e o recoñecemento, e contribúase á mellora da contorna e da sociedade.

- ATENCIÓN CENTRADA NA PERSOA: Conseguir que todos os nosos asociados poda levar una política de atención centrada no coidado da persoa e as súas necesidades (físicas, psíquicas, emocionais), a través dunha atención inter-disciplinar, integral e de alta calidade técnica e humana, con especial atención ao trato amable, próximo e cálido, baseado en escoita activa do usuario e a súa familia, en contornas confortables e adaptadas que fagan aos nosos usuarios sentirse en casa.

- COMPORTAMENTO ÉTICO E TRANSPARENCIA: Queremos ser unha asociación ética, aberta e transparente en todas as súas actuacións e na comunicación



asociación galega de residencias e centros de anciáns
de iniciativa social

das mesmas a todos os seus públicos internos e externos, promovendo así mesmo leste mesmo comportamento entre os seus grupos de interese.

- **MOTIVACIÓN:** Somos unha asociación que procura motivar e xerar ilusión entre os nosos profesionais para que sentan parte decisiva da empresa e para poñer en valor o traballo que desenvolven no seu día a día, buscando que este sexa recoñecido e valorado. Potenciamos o desenvolvemento profesional e persoal dos nosos profesionais, a súa formación e promoción, buscando así mesmo a retención do talento. Así mesmo, potenciamos a participación de usuarios, familiares e traballadores no desenvolvemento da nosa actividade, para que sentan parte activa da forma de traballar dos nosos centros.

- **SUSTENTABILIDADE E COMPROMISO SOCIAL :** Somos unha asociación que aposta por manter un equilibrio económico que aune a eficiencia e o bo uso dos recursos co coidado da calidade do servizo. Estamos comprometidos co desenvolvemento do sector, coa mellora do medio ambiente e co compromiso social nas nosas contornas máis próximas e na sociedade en xeral.

- **COMPROMISO COA EXCELENCIA:** Somos unha asociación que busca facer cada día mellor o seu traballo, buscando a excelencia na atención ás persoas maiores e as súas familias e a súa máxima satisfacción. Para iso, apostamos polo desenvolvemento de políticas de calidade orientadas á mellora continua, ademais de dotar aos nosos profesionais da formación e os recursos necesarios para iso, buscando así mesmo que os nosos centros sexan contornas seguras para os nosos usuarios e profesionais.



asociación galega de residencias e centros de anciáns
de iniciativa social

7. ANEXOS. CENTROS QUE COMPOÑEN ACOLLE

NOME RESIDENCIA	DIRECCION	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO
Residencia Padre Rubinos	Avda. La Bañou, 2 15.011 A CORUÑA	eseoane@padrerubinos.org	981 251 998
Fundación Hospital Asilo de Villalba	Avda. Dr. Plácido Peña, 102 27.88 Villalba - LUGO	direccion@fhav.org	982 510 006
Residencia Nosa Sra. Das Dores	R/ Antonia Ferrín Moreiras, 17 36.500 Lalín - PONTEVEDRA	direccionresi@terra.es	986 781 897
Residencia Divina Pastora	C/ Ramón López Piñeiro, 11 36.600 Villagarcía de Arousa – PONTEVEDRA	direccion@residenciadivinapastora.com	986 501 902
Residencia Paz y Bien	C/ Sarabia, 8 36.700 Tui - PONTEVEDRA	direccion@residenciapazybien.com	986 600 711
Fundación Hospital Asilo Nosa Sra. Dos Anxos	R/ Celso Emilio Ferreiro, 2 32.400 Ribadavia - OURENSE	fundacion@nosanxos.es	988 470 104
Residencia y Centro de Día San Ciprián	Avda. da Veiga, 25 27.890 Cervo - LUGO	residenciacervo@edaddoradacm.es	982 062 731
Residencia Mi Casa	C/ Coruña, s/n 15.401 Ferrol - A CORUÑA	residenciaferrol@edaddoradacm.es	981 353 999
Residencia Nosa Sra. Do Carme	R/ Alfredo Saralegui, 1 15.155 Fisterra - A CORUÑA	casafamiliafisterra@hotmail.com	981 740 193
Residencia Romero Blanco-Monroy	Campo de las Ruedas, 14 15.200 Noia - A CORUÑA	laura@fromeroblanco-monroy.org	981 820 244
Residencia San Rafael	R/ José María Pardo Montenegro, 26 27.740 Mondoñedo - LUGO	Residenciamondonedo@edaddoradacm.es	982 521 833
Fundación Raiola	GUILIADA, 116, 15319 BETANZOS	fundacionraiola@gmail.com	981 772 586



asociación galega de residencias e centros de anciáns
de iniciativa social

En Tui a 06 de 2024

Asdo: M^a Celina Rey Dieguez