



Asociación de Residencias de Iniciativa Social de
Galicia



MEMORIA DE ACTIVIDADES 2023

INDICE

1. QUEN SOMOS

2. OBXECTIVOS

3. FINS DA ASOCIACIÓN

4. LIÑAS DE ACTUACIÓN

5. RELACIÓN DE ACTIVIDADES DESENVOLTAS

5.1.- Información, Orientación e Asesoramento

5.2.- Xestión e Tramitación de Subvencións e Axudas

5.3.- Programas Subvencionados durante 2023

5.4.- Asambleas e Xuntas Directivas de Acolle

5.5.- Actividades en Centros Sociocomunitarios

5.6.- Xuntanza de Centros Residenciais

5.7.- Acontecementos Destacados 2023

6.- LIÑAS DE ACTUACIÓN ESTRATÉXICAS 2023-2024

7.- ANEXOS. Relación de Centros

1. QUEN SOMOS

A **Asociación de Residencias de Iniciativa Social de Galicia, ACOLLE**, foi constituída en Santiago de Compostela en outubro de 2019, agrupando a residencias de maiores pertencentes a fundacións, asociacións e outras entidades sen fins de lucro, configurándose á súa vez como Asociación e Entidade Prestadora de Servizos Sociais.

A denominación de **ACOLLE** responde ó carácter esencial dos centros de iniciativa social como espazo de acollida para os maiores máis necesitados.

O noso logotipo está configurado pola súa denominación, abrazada por un óvalo multicolor que simboliza a nosa filosofía: acoller sen distincións.

O seu domicilio social actual atópase na rúa Sarabia nº 8, Tui, provincia de Pontevedra (Residencia “PAZ y BIEN”). Actualmente agrupamos 7 residencias e centros asociados, repartidos por toda a xeografía galega, atendendo a un total de 543 residentes.

A Asociación de Residencias de Iniciativa Social de Galicia, ACOLLE, ademais de levar a cabo os seus propios proxectos e de representar ós seus asociados, está federada a “Lares - Federación de residencias y servizos de atención a los mayores - sector solidario”, que representa a todos os centros de iniciativa social a nivel estatal.

A Asociación de Residencias de Iniciativa Social de Galicia, ACOLLE, téñ como obxectivos a defensa dos intereses das residencias de persoas maiores de iniciativa social, intentando prestar asesoramento e representar ós centros na relación coa administración.

Non obstante, os centros que integran ACOLLE, teñen unhas características moi similares:

- Son centros de finais do século XIX, principios do XX (na maioría dos casos) que nun principio contaban coa axuda de benefactores e xente que facía doazóns para permitir que a residencia puidese seguir adiante.
- Na actualidade estes centros subsisten grazas ás achegas dos usuarios, achegas de particulares e a axudas dos Concellos e Deputacións Provinciais.

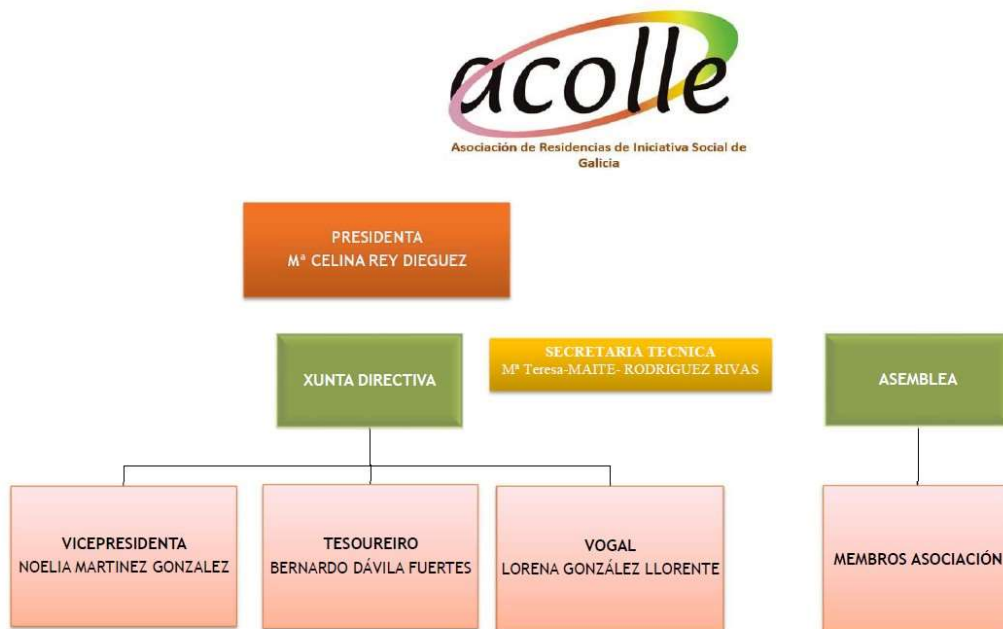
- Un dos grandes problemas que presentan os centros, son os de adecuación á normativa, xa que en moitos casos, ó ser edificios de séculos pasados, a modificación das características arquitectónicas supón unha gran dificultade por dous motivos fundamentalmente: os centros son antigos e en algún caso, non xurde como residencia de maiores e que moitos deles son patrimonio e non poden ser modificados para a adaptación á nova normativa.
- As residencias de iniciativa social, estiveron moi expandidas en toda a comunidade autónoma galega, chegando a ter residencias moi implicadas no dinamismo da comunidade, axudando ó crecemento da comunidade e á súa integración na mesma.

En relación a este último punto debemos destacar que o impacto que tiveron as residencias de iniciativa social foi tan alto que chegaron a contar con máis dun total de cinco mil prazas repartidas por toda a Comunidade Autónoma Galega.

En relación a este punto, xogaron un papel fundamental a participación social, e ata a década dos 80 as Deputacións e Concellos (administracións locais próximas) estaban caracterizados pola súa implicación, chegando a asumir en moitos dos casos ata un total do 50% do orzamento preciso para a manutención dos Centros; non obstante, este apoio á iniciativa social por parte da Administración Pública foi decrecendo por que a Administración Autonómica asumiu un papel directivo na prestación de servizos sociais, buscando a prestación directa por parte da Administración da atención residencial para a poboación.

Non obstante as prestacións económicas que outorga o Estado (sobre todo as de nivel non contributivo) non outorgan unha cobertura suficiente como para poder acudir a unha praza residencial privada, e debido a que en moitas ocasión as prazas públicas non poden ofrecer unha cobertura adecuada á toda a poboación que pode ser unha potencial usuaria de centros residenciais, polo que se fai necesaria a presenza da iniciativa social, para poder ofrecer unha praza residencial a aquelas persoas que por exemplo tan só contan cunha pensión a nivel non contributiva de nivel mínimo (que se sitúan nunha contía aproximada de 484,61 €).

ACOLLE téñ detrás un equipo de persoas que de maneira desinteresada está neste momento o fronte e que é o seguinte:



Xunta Directiva

- **Presidenta**, M^a Celina Rey Diéguez
Residencia Divina Pastora (Vilagarcía de Arousa)
- **Vicepresidenta**, Noelia Martínez González
Residencia Paz y Bien (Tui)
- **Tesoreiro**, Bernardo Dávila Fuertes
Residencia Hospital Asilo Nosa Sra. dos Anxos (Ribadavia)
- **Vocal**, Lorena González Llorente
Residencia As Dores (Lalín)
- **Secretaria Técnica**, M^a Teresa Rodríguez Rivas

2. OBXECTIVOS

Os obxectivos da Asociación de Residencias de Iniciativa Social de Galicia, ACOLLE, son os seguintes, que de igual xeito, se atopan como tales nos estatutos da asociación:

- Formar o persoal das Residencias e Centros.
- Formar e informar ós directivos das Residencias acerca dos criterios xerais de xestión que se deben manter nos centros residenciais.
- Fomentar melloras prácticas na atención dos residentes a fin de aumentar a calidade de vida dos mesmos.
- Tramitar as subvencións con cargo ó 0,7% do IRPF.
- Implantación de novas tecnoloxías.
- Crear novos servizos que dean resposta ás demandas emerxentes do sector das persoas maiores dependentes, tales como: axuda a domicilio, centros de día, teleasistencia e outros servizos...
- Estudiar as necesidades das Residencias en eidos tales como: arquitectónico, económico, laboral e social, co fin de elaborar proxectos de adecuación á normativa vixente e ás demandas sociais.

3. FINS DA ASOCIACIÓN

Entre os fins da Asociación están os seguintes:

- A información, asistencia e asesoramento ós seus asociados.
- A prestación de servizos sociais como entidade de iniciativa social, sendo a súa área de actuación as persoas maiores.
- A representación institucional do sector coa presenza institucional nos foros de debate.
- A implementación de Proxectos de actuación co fin de mellorar a calidade de vida dos nosos residentes e mitigar a soidade non desexada.

4. LIÑAS DE ACTUACIÓN

Os obxectivos e os fins expostos anteriormente, deben acadarse dun xeito global, de tal xeito que a solución global esté no camiño de conseguirse segundo as seguintes liñas de actuación:

- ✓ Dar representatividade ó sector da iniciativa social e participación activa nos foros de debate.
- ✓ Unha aposta polo aumento e especialización do persoal; xa que nos centros asociados téñense detectados problemas de especialización de persoal: precísanse Xerocultores, Terapeutas Ocupacionais, Persoal de Administración e Xestión, Traballadores Sociais, etc. Está claro, que ACOLLE debe seguir unha liña de actuación destinada á formación do noso persoal para afrontar os novos retos e tamén actuacións na liña do aumento do persoal de Centros Residenciais asociados que teñen unhas plantillas de profesionais demasiado curtas.
- ✓ Mellorar as prestacións e atención de cara ás persoas maiores (traballando principalmente a área de fisioterapia, rehabilitación cognitiva, as actividades ocupacionais e a atención especializada), destinadas dun xeito global á mellora da calidade de vida e ó benestar colectivo dos residentes dos centros residenciais asociados.
- ✓ Modernización dos centros asociados. Para adaptalos ás novas necesidades residenciais e ós novos servizos que se implantan na Comunidade Autónoma Galega. Concepción de centros de vida e actividade en contra das concepcións antigas de almacén de xente inútil ou de crear guetos, en vez de centros abertos á comunidade.
- ✓ Diversificación de servizos. A axuda a domicilio, a teleasistencia ou a creación de programas de Centros de Atención Diúrna son alternativas interesantes e máis axeitadas á futura dinámica da sociedade.

5. RELACIÓN DE ACTIVIDADES DESENVOLTAS

5.1.- Información, Orientación e Asesoramento

Dende a entidade realízase unha labor conxunta dirixida ás residencias de persoas maiores que constitúen esta Asociación de información, orientación e asesoramento en distintos ámbitos: sociais, laborais, normativos, de actualidade, de interese xeral, etc.

A información distribúese mediante circulares vía Internet, telefónicamente e/ou persoalmente.

Soamente ós asociados se lle mandaron mais de 500 e-mail, informado de diversos temas como: congresos e xornadas informativas, cursos de formación, cambios do IRPF, axudas con cargo ó 0,7% do IRPF, promocións e ofertas que chegan a Asociación...

5.2.- Xestión e Tramitación de Subvencións e Axudas

A entidade ocúpase de buscar, divulgar entre os asociados, solicitar e tramitar subvencións de distintas entidades públicas (Xunta de Galicia, Deputacións, Concellos...) e privadas (fundacións, obras sociais,...) das que poidamos ser beneficiarios.

Durante o ano 2023 tramitáronse as seguintes subvencións:

CONVOCANTE	PROGRAMA A SUBVENCIONAR	DATA SOLICITUDE
XUNTA DE GALICIA. CONSELLERIA DE POLITICA SOCIAL E XUVENTUDE. Subvención ás entidades de acción voluntaria de carácter privado para o fomento e a realización de actividades de voluntariado	Programa Voluntariado: “Tecendo Redes co Voluntariado nos centros residenciais ACOLLE”	Febreiro 2023
XUNTA DE GALICIA. CONSELLERIA DE POLITICA SOCIAL E XUVENTUDE Subvencións á realización de programas de interese xeral para fins de carácter social con cargo ó 0,7€ do IRPF A través de ACOLLE - Asociación de residencias de iniciativa social de Galicia-	Programa de formación e promoción do voluntariado dende a perspectiva de xénero. Programa interxeneracional de promoción do desenvolvemento socioeducativo da infancia en centros de maiores dende a perspectiva de xénero. Programa de prevención da exclusión social a través da atención ás necesidades básicas Programa de promoción e sensibilización do envellecemento activo: Rede de clubs de lectura fácil e realidade virtual. Programa de investimento e adecuación de centros e unidades de atención destinados a persoas maiores ou a persoas dependentes (únicamente para os centros de Villagarcía, Lalín e Villalba) Programas de promoción da autonomía persoal e apoio de persoas maiores (para os centros de Lalín, Tui, Villagarcía, Ribadavia, Villalba, Betanzos e Noia)	Xullo 2023

Das subvención tramitadas, concedéronsenos as seguintes para desenvolver ó longo de 2024:

CONVOCANTE	PROGRAMA A SUBVENCIONAR	CONTÍA ASIGNADA
XUNTA DE GALICIA. CONSELLERÍA DE POLÍTICA SOCIAL E XUVENTUDE Subvencións á realización de programas de interese xeral para fins de carácter social con cargo ó 0,7€ do IRPF A través de ACOLLE - Asociación de residencias de iniciativa social de Galicia-	Programa de formación e promoción do voluntariado dende a perspectiva de xénero	7.140,21€
	Programa de promoción e sensibilización do envellecemento activo: Rede de clubs de lectura fácil e realidade virtual.	51.393,93€
	Programa de investimento e adecuación de centros e unidades de atención destinados a persoas maiores ou a persoas dependentes (únicamente para os centros de Villagarcía, Lalín e Villalba)	395.141,34€
	Programas de promoción da autonomía persoal e apoio de persoas maiores (para os centros de Lalín, Tui, Villagarcía, Ribadavia, Villalba, Betanzos e Noia)	292.904,28€

5.3.- Programas Subvencionados durante 2023:

5.3.1.- Programa de Actividades de Voluntariado

Este ano coa concesión da subvención da Xunta de Galicia ás entidades de acción voluntaria de carácter privado para o fomento e a realización de actividades de voluntariado de 950,01€ puidemos levar a cabo o Proxecto “Tecendo Redes co Voluntariado nos centros residenciais de ACOLLE”.

5.3.2.- Talleres Clubs de Lectura Fácil e Realidade Virtual

Este ano coa concesión da subvención da Xunta de Galicia con cargo ó IRPF desenvólvese o Programa de Promoción e Sensibilización do Envellecemento Activo: Rede de Club de lectura e Realidade Virtual nos centros de Acolle, un total de doce residencias en toda Galicia.

5.3.3- Programa de investimento e adecuación de centros e unidades de atención destinados a persoas maiores ou a persoas dependentes

En tres das sete residencias asociadas, coa concesión da Subvención da Xunta de Galicia con cargo ó IRPF, puideron levarse a cabo proxectos de continuidade de mellora dos centros.

5.3.4.- Programas de promoción da autonomía persoal e apoio de persoas maiores

Coa concesión da Subvención da Xunta de Galicia con cargo ó IRPF, puideron levarse a cabo en cada centro asociado o seu proxecto propio de intervención.

5.4.- Asembleas e Xuntas Directivas de Acolle

Este ano a Xunta Directiva e os Centros Asociados xuntáronse de modo presencial en Santiago de Compostela para renovar a Xunta Directiva.

5.5.- Actividades en Centros Sociocomunitarios

Levamos a cabo a partir do segundo semestre do ano diferentes talleres en dous Centros Sociocomunitarios da provincia de Ourense dirixidos á poboación en xeral en colaboración coa XUNTA DE GALICIA:

Centro Sociocomunitario de Pontepelamios (Ourense):

- Taller de Costura
- Taller de Meditación
- Taller de Xabóns Naturais
- Taller de Cosmética Natural
- Taller de Autocoidado (maquillaxe)

Centro Sociocomunitario de Ribadavia:

- Yoga

5.6.- Xuntanza de Centros Residenciais

A finais do mes de setembro levamos a cabo unha Xuntanza de todos os centros residenciais en Santiago de Compostela. Acudimos a unha misa na Igrexa de San Francisco e logo xantar e baile para todas as persoas asistentes, contando, ademais, coa presenza do Director Xeral de Maiores e Atención Sociosanitaria, D. Antón Acevedo.



5.7.- Acontecementos destacados na vida da Asociación ó longo de 2023.

Nos primeiros meses do ano:

- Elaboración das Memorias Adaptadas dos Proxectos de Intervención para a Subvención do IRPF 2022.
- Presentación da Subvención de Voluntariado
- Presentación de Memorias Adaptadas dos Proxectos Transversais de IRPF de Acolle

Participación en accións formativas e divulgativas ó longo do ano:

- Fundación Mayores de Hoy: "II Jornada Viviendas accesibles, entornos amigables; evitando la soledad no deseada"
- Webinar de Ágora FTF "Xénero, Envelhecimento e cuidados de longa duración" FUNDACION PILARES.



- 13 Taller en materia de igualdade organizado por la Dirección Xeral de Relacións Laborais e o Servicio de Igualdade. “A prevención de riscos laborais con perspectiva de xénero”.
- Periódicas formacións en Realidade Virtual organizada por OROI. Uso das Gafas de Realidade Virtual dirixido ó persoal técnico dos diferentes centros participantes no Proxecto de Lectura Fácil e Realidade Virtual.
- Xornada “Teletraballo e desconexión dixital”, dentro do programa diseñado polo Departamento de Igualdade laboral da Consellería de Promoción do Emprego e Igualdade da XUNTA DE GALICIA.
- Xornada "Conclusións Obradoiros e Axudas para a dixitalización do sector saúde e benestar" organizado por CLUSTER SAUDE DE GALICIA.
- Curso “Protección Integral da Liberdade Sexual e da Integridade Moral no Traballo” levada a cabo por Igualdade Laboral da Consellería de Promoción do Emprego e Igualdade da XUNTA DE GALICIA.
- Participación na DEMO/PRESENTACIÓN que nos ofrece PGPLANING, como solución integrada para a xeneración de cuadrantes de persoal, turnos de traballo, portal do empregado e vacacións xunto ó control horario, presenza e absentismo.
- II Xornadas AGASEDE. Aspectos Xurídicos no envellecemento. CEGADI. Inauguración das xornadas a cargo do Director Xeral do Maior e Atención Sociosanitaria, D. Antón Acevedo.
- Presentación do estudio “O coste da soidade non desexada” a cargo do Observatorio Estatal da Soidade non Desexada.



Reunións Institucionais varias ó longo do ano:

- Presencial con YOLANDA OTERO Balsa, Subdirectora Xeral de Recursos Residenciais e Atención Diúrna de Maiores.
- Xunta Directiva do Grupo Social ACOLLE.
- Presencial con ANTON ACEVEDO, Director Xeral de Maiores e Atención Sociosanitaria da Xunta de Galicia.

Outros acontecementos relevantes:

- Participación no Consello Galego de Benestar Social a través de sesións virtuais para tratar temas de dependencia e atención a persoas maiores

6. LIÑAS DE ACTUACION ESTRATEXICAS 2020-2024

Seguimos na mesma dinámica de actuación do periodo anterior:

- Ser o operador de referencia no sector en canto a calidade asistencial prestada aos seus usuarios no ámbito de entidades sen ánimo de lucro.
- Seguir ampliando a rede de asociados en toda Galicia e ampliar a súa oferta de servizos para chegar a novas tipoloxías de usuarios dependentes.
- Consolidar a compañía como un lugar excelente no que traballar, ético e transparente, e comprometido coa sociedade, o medio ambiente e a igualdade de oportunidades.

¿QUE QUEREMOS QUE SEXA ACOLLE NOS PRÓXIMOS ANOS?

- Unha entidade referente e con vocación de liderado no sector da dependencia e na prestación de coidados da máxima calidade ás persoas maiores nos nosos centros, na que o usuario e a súa familia se sentan atendidos e coidados por un persoal próximo, cualificado e comprometido. E, ao mesmo tempo, ser un bo lugar para traballar onde se fomenta o desenvolvemento, a colaboración e o recoñecemento, e contribúase á mellora da contorna e da sociedade.

- ATENCIÓN CENTRADA NA PERSOA: Conseguir que todos os nosos asociados poda levar una política de atención centrada no coidado da persoa e as súas necesidades (físicas, psíquicas, emocionais), a través dunha atención inter-disciplinar, integral e de alta calidade técnica e humana, con especial atención ao trato amable, próximo e cálido, baseado en escoita activa do usuario e a súa familia, en contornas confortables e adaptadas que fagan aos nosos usuarios sentirse en casa.

- **COMPORTAMENTO ÉTICO E TRANSPARENCIA:** Queremos ser unha asociación ética, aberta e transparente en todas as súas actuacións e na comunicación das mesmas a todos os seus públicos internos e externos, promovendo así mesmo leste mesmo comportamento entre os seus grupos de interese.

- **MOTIVACIÓN:** Somos unha asociación que procura motivar e xerar ilusión entre os nosos profesionais para que sentan parte decisiva da empresa e para poñer en valor o traballo que desenvolven no seu día a día, buscando que este sexa recoñecido e valorado. Potenciamos o desenvolvemento profesional e persoal dos nosos profesionais, a súa formación e promoción, buscando así mesmo a retención do talento. Así mesmo, potenciamos a participación de usuarios, familiares e traballadores no desenvolvemento da nosa actividade, para que sentan parte activa da forma de traballar dos nosos centros.

- **SUSTENTABILIDADE E COMPROMISO SOCIAL :** Somos unha asociación que aposta por manter un equilibrio económico que aune a eficiencia e o bo uso dos recursos co coidado da calidade do servizo. Estamos comprometidos co desenvolvemento do sector, coa mellora do medio ambiente e co compromiso social nas nosas contornas máis próximas e na sociedade en xeral.

- **COMPROMISO COA EXCELENCIA:** Somos unha asociación que busca facer cada día mellor o seu traballo, buscando a excelencia na atención ás persoas maiores e as súas familias e a súa máxima satisfacción. Para iso, apostamos polo desenvolvemento de políticas de calidade orientadas á mellora continua, ademais de dotar aos nosos profesionais da formación e os recursos necesarios para iso, buscando así mesmo que os nosos centros sexan contornas seguras para os nosos usuarios e profesionais.

7. ANEXOS. RELACIÓN DE CENTROS

NOME RESIDENCIA	DIRECCION	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO
Fundación Hospital Asilo de Villalba	Avda. Dr. Plácido Peña, 102 27.88 Villalba - LUGO	direccion@fhav.org	982 510 006
Residencia Nosa Sra. Das Dores	R/ Antonia Ferrín Moreiras, 17 36.500 Lalín - PONTEVEDRA	direccionresi@terra.es	986 781 897
Residencia Divina Pastora	C/ Ramón López Piñeiro, 11 36.600 Villagarcía de Arousa – PONTEVEDRA	direccion@residenciadivinapastora.com	986 501 902
Residencia Paz y Bien	C/ Sarabia, 8 36.700 Tui - PONTEVEDRA	direccion@residenciapazybien.com	986 600 711
Fundación Hospital Asilo Nosa Sra. Dos Anxos	R/ Celso Emilio Ferreiro, 2 32.400 Ribadavia - OURENSE	fundacion@nosanxos.es	988 470 104
Residencia Romero Blanco-Monroy	Campo de las Ruedas, 14 15.200 Noia - A CORUÑA	laura@fromeroblanco-monroy.org	981 820 244
Fundación Raiola	GUILIADA, 116, 15319 BETANZOS	fundacionraiola@gmail.com	981 772 586

En Tui, a 19 de Marzo 2023

Asdo: M^a Celina Rey Dieguez