



Asociación de Residencias de Iniciativa Social de  
Galicia



# MEMORIA DE ACTIVIDADES 2025

## INDICE

1. QUEN SOMOS

2. OBXECTIVOS

3. FINS DA ASOCIACIÓN

4. LIÑAS DE ACTUACIÓN

5. RELACIÓN DE ACTIVIDADES DESENVOLTAS

5.1.- Información, Orientación e Asesoramento

5.2.- Xestión e Tramitación de Subvencións e Axudas

5.3.- Programas Subvencionados executados durante 2025

5.4.- Asembleas e Xuntas Directivas de Acolle

5.5.- Actividades en Centros Sociocomunitarios

5.6.- Xuntanza de Centros Residenciais

5.7.- Acontecementos Destacados 2025

6.- LIÑAS DE ACTUACIÓN ESTRATÉXICAS 2025-2026

7.- ANEXOS. RELACIÓN DE CENTROS

## 1. QUEN SOMOS

---

A **Asociación de Residencias de Iniciativa Social de Galicia, ACOLLE**, foi constituída en Santiago de Compostela en outubro de 2019, agrupando a residencias de maiores pertencentes a fundacións, asociacións e outras entidades sen fins de lucro, configurándose á súa vez como Asociación e Entidade Prestadora de Servizos Sociais.

A denominación de **ACOLLE** responde ó carácter esencial dos centros de iniciativa social como espazo de acollida para os maiores máis necesitados. O noso logotipo está configurado pola súa denominación, abrazada por un óvalo multicolor que simboliza a nosa filosofía: acoller sen distincións.

O seu domicilio social actual atópase na rúa Sarabia nº 8, Tui, provincia de Pontevedra (Residencia “PAZ y BIEN”). Actualmente agrupamos 7 residencias e centros asociados, repartidos por toda a xeografía galega, atendendo a un total de 543 residentes.

A Asociación de Residencias de Iniciativa Social de Galicia, ACOLLE, ademais de levar a cabo os seus propios proxectos e de representar ós seus asociados, está federada a “Lares - Federación de residencias y servicios de atención a los mayores - sector solidario”, que representa a todos os centros de iniciativa social a nivel estatal.

A Asociación de Residencias de Iniciativa Social de Galicia, ACOLLE, téñ como obxectivos defender os intereses das residencias de persoas maiores de iniciativa social, intentando prestar asesoramento e representar ós centros na relación coa Administración.

En canto ás características dos centros que integran ACOLLE, comentar que son moi similares:

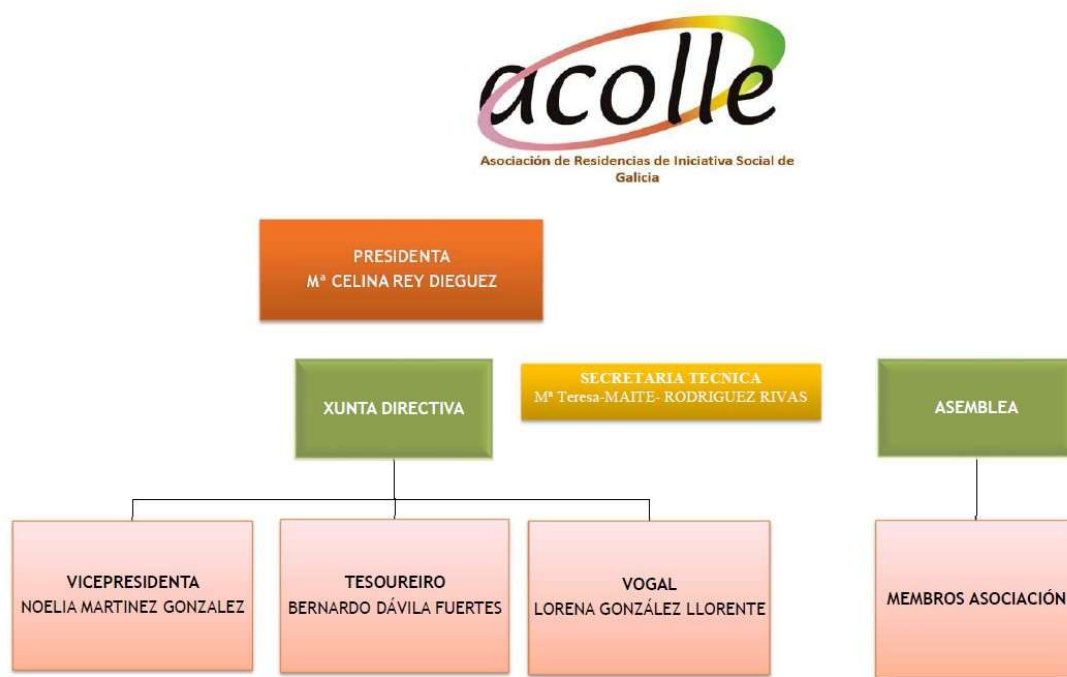
- Son centros de finais do século XIX, principios do XX (na maioría dos casos) que nun principio contaban coa axuda de benefactores e xente que facía doazóns para permitir que a residencia puidese seguir adiante.
- Na actualidade estes centros subsisten grazas ás achegas dos usuarios, achegas de particulares e axudas dos Concellos e Deputacións Provinciais.

- Un dos grandes problemas que presentan os centros, son os de adecuación á normativa vixente, xa que en moitos casos, ó ser edificios de séculos pasados, a modificación das características arquitectónicas supón unha gran dificultade por dous motivos fundamentais: por unha parte, os centros son antigos e en algún caso, non xorden como residencia de maiores e, por outra parte, moitos deles son patrimonio e non poden ser modificados para a adaptación á nova normativa.
- As residencias de iniciativa social, estiveron moi expandidas en toda a Comunidade Autónoma Galega, chegando a ter residencias moi implicadas no dinamismo da comunidade, axudando ó crecemento da comunidade e á súa integración na mesma.

En relación a este último punto debemos destacar que o impacto que tiveron as residencias de iniciativa social foi tan alto que chegaron a contar con máis de cinco mil prazas repartidas por toda a Comunidade Autónoma Galega. Xogaron un papel fundamental a participación social, e ata a década dos anos oitenta as Deputacións e Concellos (administracións locais próximas) estaban caracterizados pola súa implicación, chegando a asumir en moitos dos casos ata un total do 50% do orzamento preciso para o mantemento dos Centros; non obstante, este apoio á iniciativa social por parte da Administración Pública foi decrecendo por que a Administración Autonómica asumiu un papel directivo na prestación de servizos sociais, buscando a prestación directa por parte da Administración da atención residencial para a poboación.

Sen embargo, as prestacións económicas que dispensa o Estado (sobre todo as de nivel non contributivo) non outorgan unha cobertura suficiente como para poder acudir a unha praza residencial privada, e debido a que en moitas ocasións as prazas públicas non poden ofrecer unha cobertura adecuada á toda a poboación que poida ser unha potencial usuaria de centros residenciais, faise necesaria a presenza da iniciativa social, para poder ofrecer unha praza residencial a aquelas persoas que, por exemplo, tan só contan cunha pensión a nivel non contributivo (que, para 2024, se sitúa nunha contía mínima de 129,48 € e un máximo de 517,90 € por catorce mensualidades).

Por outra parte, ACOLLE tén detrás un equipo de persoas que, de maneira desinteresada, está neste momento o fronte e que é o seguinte:



## Xunta Directiva

- **Presidenta**, M<sup>a</sup> Celina Rey Diéguez  
Residencia Divina Pastora (Vilagarcía de Arousa)
- **Vicepresidenta**, Noelia Martínez González  
Residencia Paz y Bien (Tui)
- **Tesoureiro**, Bernardo Dávila Fuertes  
Residencia Hospital Asilo Nosa Sra. dos Anxos (Ribadavia)
- **Vocal**, Lorena González Llorente  
Residencia As Dores (Lalín)
- **Secretaria Técnica**, M<sup>a</sup> Teresa -Maite- Rodríguez Rivas

## 2. OBXECTIVOS

---

Os obxectivos da Asociación de Residencias de Iniciativa Social de Galicia, ACOLLE, son os seguintes, que de igual xeito, se atopan como tales nos Estatutos da Asociación:

- Formar o persoal das Residencias e Centros.
- Formar e informar ós directivos das Residencias acerca dos criterios xerais de xestión que se deben manter nos centros residenciais.
- Fomentar melloras prácticas na atención dos residentes a fin de aumentar a calidade de vida dos mesmos.
- Implantar novas tecnoloxías.
- Crear novos servizos que dean resposta ás demandas emerxentes do sector das persoas maiores dependentes, tales como: axuda a domicilio, centros de día, teleasistencia e outros servizos...
- Estudiar as necesidades das Residencias en eidos tales como: arquitectónico, económico, laboral e social, co fin de elaborar proxectos de adecuación á normativa vixente e ás demandas sociais.
- Tramitar as convocatorias de axudas e subvencións que se publiquen, especialmente aquelas con cargo á asignación tributaria do 0,7% do imposto sobre a renda das persoas físicas e do imposto de sociedades.

### 3. FINS DA ASOCIACIÓN

---

Entre os fins da Asociación están os seguintes:

- A información, asistencia e asesoramento ós seus asociados.
- A prestación de servizos sociais como entidade de iniciativa social, sendo a súa área de actuación as persoas maiores.
- A representación institucional do sector coa presenza institucional nos foros de debate.
- A implementación de Proxectos de actuación co fin de mellorar a calidade de vida dos nosos residentes e mitigar a soidade non desexada.

#### 4. LIÑAS DE ACTUACIÓN

---

Os obxectivos e os fins expostos anteriormente, deben acadarse dun xeito global, de tal xeito que a solución global estea no camiño de conseguirse mediante as seguintes liñas de actuación:

- ✓ Dar representatividade ó sector da iniciativa social e participación activa nos foros de debate.
- ✓ Apostar polo aumento e especialización do persoal; xa que nos centros asociados téñense detectados problemas de especialización de persoal: precísanse Xerocultores, Terapeutas Ocupacionais, Persoal de Administración e Xestión, Traballadores Sociais, etc. Está claro que ACOLLE debe seguir unha liña de actuación destinada á formación do noso persoal para afrontar os novos retos e tamén actuacións na liña do aumento do persoal dos centros residenciais asociados que teñen uns cadros de persoal demasiado curtos.
- ✓ Mellorar as prestacións e atención de cara ás persoas maiores (traballando principalmente a área de fisioterapia, rehabilitación cognitiva, as actividades ocupacionais e a atención especializada), destinadas dun xeito global á mellora da calidade de vida e ó benestar colectivo dos residentes dos centros residenciais asociados.
- ✓ Modernizar dos centros asociados para adaptalos ás novas necesidades residenciais e ós novos servizos que se implantan na Comunidade Autónoma Galega actualizando a concepción de centros de vida e actividade en contra das concepcións antigas de almacén de xente inútil ou crear guetos en vez de centros abertos á comunidade.
- ✓ Diversificar servizos: A axuda a domicilio, a teleasistencia ou a creación de programas de Centros de Atención Diúrna son alternativas interesantes e máis axeitadas á futura dinámica da sociedade.



## 5. RELACIÓN DE ACTIVIDADES DESENVOLTAS

---

### 5.1.- Información, Orientación e Asesoramento

Dende a entidade realízase unha labor conxunta dirixida ás residencias de persoas maiores que constitúen esta Asociación de información, orientación e asesoramento en distintos ámbitos: sociais, laborais, normativos, de actualidade, de interese xeral, etc.

A información distribúese mediante circulares vía email, telefónicamente e/ou persoalmente.

Soamente ós asociados se lle mandaron mais de 500 emails, informado de diversos temas como: congresos e xornadas informativas, cursos de formación, cambios do IRPF, axudas con cargo ó 0,7% do IRPF, promocións e ofertas de material residencial que chegan a Asociación...

### 5.2.- Xestión e Tramitación de Subvencións e Axudas

A entidade ocúpase de buscar, divulgar entre os asociados, solicitar e tramitar subvencións de distintas entidades públicas (Xunta de Galicia, Deputación, Concellos...) e privadas (fundacións, obras sociais,...) das que poidamos ser beneficiarios.

Durante o ano 2025 solicitáronse as subvencións e axudas que se detallan no seguinte cadro:

| Entidade Convocante                                                                                                                                                                                                                      | Obxecto da Convocatoria                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Data da Convocatoria          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <p>XUNTA DE GALICIA.<br/>CONSELLERÍA DE CULTURA,<br/>LINGUA E XUVENTUDE.<br/>Subvención ás entidades de acción voluntaria de carácter privado para o fomento e a realización de actividades de voluntariado.<br/>Procedemento BS508B</p> | <p>Programa Voluntariado:<br/>“Entre Raíces e Chores”</p>                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Xoves,<br/>08/05/2025</p>  |
| <p>XUNTA DE GALICIA.<br/>CONSELLERÍA DE EMPREGO,<br/>COMERCIO E EMIGRACIÓN.<br/>Subvencións para o fomento do emprego a través dos programas de cooperación.<br/>Procedemento TR352A</p>                                                 | <p>Apoio nos coidados das persoas maiores dependentes e con discapacidade.<br/>Solicitud de oito xerocultores/as:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 para Betanzos</li> <li>- 2 para Vilagarcía de Arousa</li> <li>- 1 para Vilalba</li> <li>- 1 para Lalín</li> <li>- 1 para Tui</li> <li>- 1 para Ribadavia</li> </ul> | <p>Martes,<br/>19/08/2025</p> |
| <p>XUNTA DE GALICIA.<br/>CONSELLERÍA DE POLÍTICA SOCIAL E IGUALDADE<br/>Subvencións á realización de programas de interese xeral para fins de carácter social con cargo ó 0,7% do IRPF.<br/>Procedemento BS623D</p>                      | <p>Liña I. Programa interxeneracional de promoción do desenvolvemento socioeducativo da infancia en centros de maiores.</p>                                                                                                                                                                                                          | <p>Luns,<br/>30/06/2025</p>   |
|                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Liña II. Programa de prevención da exclusión social a través da atención ás necesidades básicas en centros residenciais e centros de día da iniciativa social</p>                                                                                                                                                                 |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Liña VII. Rede de clubs de lectura fácil e realidade virtual dende unha perspectiva de xénero</p>                                                                                                                                                                                                                                 |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Liña VIII. Proxectos de inversións e adecuación de centros e unidades de atención destinados a persoas maiores ou a persoas dependentes (para os centros de Villagarcía, Lalín, Villalba e Betanzos)</p>                                                                                                                          |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Liña VII. Actuacións de promoción da autonomía persoal e apoio de persoas maiores (para os centros de Lalín, Tui, Villagarcía, Ribadavia, Villalba, Betanzos e Noia).</p>                                                                                                                                                         |                               |
|                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Liña I. Horto Escolar (para Betanzos)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |

|                                                                                                                                                                                                               |                                                                                      |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| XUNTA DE GALICIA.<br>CONSELLERIA DE CULTURA,<br>LINGUA E XUVENTUDE.<br>Subvencións á realización de programas de interese xeral para fins de carácter social con cargo ó 0,7% do IRPF.<br>Procedemento CT200A | Liña II. Programa de formación do Voluntariado                                       | Venres,<br>11/07/2025 |
|                                                                                                                                                                                                               | Liña II. Programa de creación de historias de vida a través do voluntariado e a AICP |                       |

Das subvención tramitadas, concedéronnos as seguintes:

| Entidade Convocante                                                                                                                                                                                                           | Obxecto da Convocatoria                                                                                                                                                                                         | Contía Concedida | Período de Execución                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------|
| XUNTA DE GALICIA.<br>CONSELLERIA DE CULTURA,<br>LINGUA E XUVENTUDE.<br>Subvención ás entidades de acción voluntaria de carácter privado para o fomento e a realización de actividades de voluntariado.<br>Procedemento BS508B | Programa Voluntariado:<br>“Entre Raices e Chores”                                                                                                                                                               | 1.194,58 €       | Exercicio 2025<br>(1 Xaneiro a 31 Outubro)  |
| XUNTA DE GALICIA.<br>CONSELLERIA DE POLITICA SOCIAL E IGUALDADE<br>Subvencións á realización de programas de interese xeral para fins de carácter social con cargo ó 0,7€ do IRPF.<br>Procedemento BS623D                     | Liña I. Programa interxeneracional de promoción do desenvolvemento socioeducativo da infancia en centros de maiores.                                                                                            | 7.001,48 €       | Exercicio 2026<br>(1 Xaneiro a 31 Decembro) |
|                                                                                                                                                                                                                               | Liña VII. Rede de clubs de lectura fácil e realidade virtual dende unha perspectiva de xénero                                                                                                                   | 75.420,69 €      |                                             |
|                                                                                                                                                                                                                               | Liña VIII. Proxectos de inversións e adecuación de centros e unidades de atención destinados a persoas maiores ou a persoas dependentes (únicamente para os centros de Villagarcía, Lalín, Villalba e Betanzos) | 503.402,59 €     |                                             |

|                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                       |              |                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                               | Liña VII. Actuacións de promoción da autonomía persoal e apoio de persoas maiores (para os centros de Lalín, Tui, Villagarcía, Ribadavia, Villalba, Betanzos e Noia). | 383.859,57 € | Exercicio 2026<br>(1 Xaneiro a 31 Decembro) |
| XUNTA DE GALICIA.<br>CONSELLERÍA DE CULTURA,<br>LINGUA E XUVENTUDE.<br>Subvencións á realización de programas de interese xeral para fins de carácter social con cargo ó 0,7€ do IRPF.<br>Procedemento CT200A | Liña II. Programa de Formación do Voluntariado                                                                                                                        | 5.438,81 €   |                                             |
|                                                                                                                                                                                                               | Liña II. Programa de creación de historias de vida a través do voluntariado e a AICP                                                                                  | 5.359,70 €   |                                             |

### 5.3.- Programas subvencionados executados durante 2025:

#### 5.3.1.- Programas de Actividades de Voluntariado

Este ano coa concesión da subvención da Xunta de Galicia ás entidades de acción voluntaria de carácter privado para o fomento e a realización de actividades de voluntariado de 1.194,58 € puidemos levar a cabo un Proxecto interxeracional: “Entre raíces e chores” nos nosos centros residenciais.

Por outra banda, e gracias á concesión da subvención da Consellería de Cultura, Lingua e Xuventude da Xunta de Galicia con cargo á asiganción tributaria do 0,7% do imposto sobre a renda das persoas físicas e do imposto de sociedade 2024, desenvolvéronse ó longo de 2025 dous proxectos de Voluntariado:

- Formación do Voluntariado, co que se pretende fomentar a aprendizaxe e a reflexión para facilitar a labor das persoas voluntarias.
- Creación de Historias de Vida a través do Voluntariado, co que se busca fomentar a interacción entre persoas voluntarias, residentes e persoal, reforzando a confianza no centro dando protagonismo á traxectoria vital das persoas residentes.

### **5.3.2.- Programa Clubs de Lectura Fácil e Realidade Virtual**

Este ano coa concesión da subvención da Consellería de Política Social e Igualdade da Xunta de Galicia con cargo á asignación tributaria do 0,7% do imposto sobre a renda das persoas físicas e do imposto de sociedades 2024 desenvolveuse ó longo de 2025 o Programa de Promoción e Sensibilización do Envellecemento Activo: Rede de Clubs de Lectura Fácil e Realidade Virtual dende unha Perspectiva de Xénero para fomentar a lectura e facilitar o acceso a novos materiais audiovisuais ás persoas residentes.

### **5.3.3- Programa Interxeracional de Promoción do Desenrolo Socioeducativo da Infancia en Centros de Maiores**

Coa concesión da subvención da Consellería de Política Social e Igualdade da Xunta de Galicia con cargo á asignación tributaria do 0,7% do imposto sobre a renda das persoas físicas e do imposto de sociedades 2024 desenvolveuse ó longo de 2025 este programa para promover o desenvolvemento de competencias emocionais como o respecto e a empatía nos menores e reducir o illamento mellorando o benestar emocional e recoñecendo a súa experiencia e sabedoría nos caso das persoas maiores.

### **5.3.4- Proxecto de Investimento e Adecuación de Centros e Unidades de Atención Destinados a Persoas Maiores ou a Persoas Dependentes**

En catro dos sete centros residencias asociadas, e coa concesión da Subvención da Xunta de Galicia con cargo á asignación tributaria do 0,7% do imposto sobre a renda das persoas físicas e do imposto de sociedades 2024, puideron levarse a cabo proxectos de obra de continuidade de mellora e acondicionamento dos centros de Vilagarcía de Arousa, Lalín, Vilalba e Betanzos.

### **5.3.5.- Programas de Promoción da Autonomía Persoal e Apoio de Persoas maiores**

Coa concesión da subvención da Consellería de Política Social e Igualdade da Xunta de Galicia con cargo á asignación tributaria do 0,7% do imposto sobre a renda das persoas físicas e do imposto de sociedades 2024, puido levarse a cabo en cada centro asociado o seu propio proxecto de intervención, un total de sete.

### **5.4.- Asembleas e Xuntas Directivas de Acolle**

Este ano a Xunta Directiva e os Centros Asociados xuntáronse de modo presencial en Santiago de Compostela para tratar temas de interese para a Asociación.

### **5.5.- Actividades en Centros Sociocomunitarios**

Levamos a cabo durante os meses de verán (xullo e agosto) diferentes talleres nos Centros Sociocomunitarios de Maceda, Pontepelamios e Ourense Centro, os tres na provincia de Ourense dirixidos á poboación en xeral e en colaboración coa Dirección Xeral do Maior e Atención Sociosanitaria:

- Exercicio Funcional
- Taichí
- Cosmética Natural
- Xabóns Medicinais
- Cestería

### **5.6.- Xuntanza de Centros Residenciais**

O último xoves de setembro levamos a cabo a Xuntanza de todos os centros residenciais asociados en Santiago de Compostela. Acudimos a unha misa na Igrexa de San Francisco e logo xantar e baile para todas as persoas asistentes no San Francisco Hotel Monumento, contando, coa presenza da Conselleira de Política Social e Igualdade, Dña. Fabiola García Martínez, que, aínda que non se quedou ó xantar, si pasou a saudarnos antes de acudir á misa; do Director Xeral de Maiores e Atención Sociosanitaria,

D. Antón Acevedo Prado e coa Subdirectora Xeral de Envellecemento Activo e Prevención da Dependencia e Innovación Sociosanitaria, Dña. Eloína Núñez Masid; a ambos, lles entregaron dúas residentes un pequeno obsequio en nome de ACOLLE.

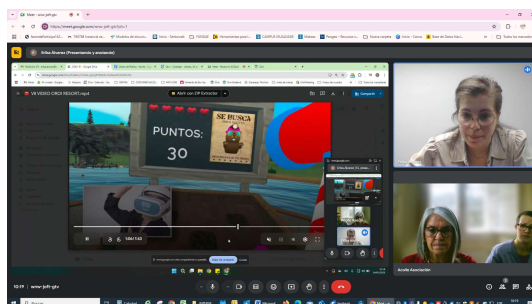


## 5.7.- Acontecementos destacados na vida da Asociación ó longo de 2025.

### Accións Formativas e Divulgativas

Xaneiro:

- Vídeo chamada informativa con persoal técnico de OROI sobre a aplicación OROI RESORT (aplicación para estimulación de habilidades cognitivas e motoras sen mandos. Tecnoloxía “Hand-Tracking”) para gafas de realidade virtual.





Febreiro:

- Webinar “**Plan de Acciones Correctoras tras las Inspecciones de Sanidad**” organizado por Foro Técnico de Formación.
- Webinar “**El Profesional de Referencia en Centros**” organizado pola Red CoidAs, un espacio de encontro, apoio e acción coparticipada, creado pola Consejería de Dereitos Sociais e Benestar do Principado de Asturias para facilitar o cambio no coidado de longa duración en Asturias

Marzo:

- Asistencia ás IV Xornadas de AGASEDE “**La importancia del Profesional en los Nuevos Modelos de Atención**” na Cidade da Cultura de Santiago de Compostela. Xornadas coas que colabora a Consellería de Política Social e Igualdade da Xunta de Galicia e que contou coa presenza do Director Xeral de Maiores e Atención Sociosanitaria, D. Antón Acevedo Prado.



Abril:

- Webinar organizada por LARES e ENVITA “**Cuidados Narrativos e Historias de Vida. Estrategias cotidianas que impulsan las relaciones y los vínculos en el cuidado**”; un encontro no que nos explican cómo os coidados narrativos e a historia de vida pode transformar a atención a persoas maiores.



Maio:

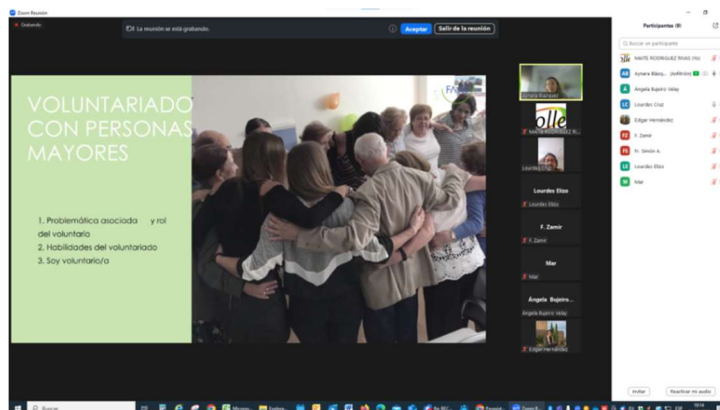
- Participación no **Proxecto Boas Prácticas** de LARES. Formación centrada en diversos temas de interese relacionados co bo saber e o bo facer no noso traballo diario. Catro sesións de dúas horas de duración os días 6, 8, 13 e 16 de maio.
- Participación no **Proxecto Eliminación de Suxecións** de LARES. Formación centrada en varios temas de interese: que son e que non son suxecións, tipos, alternativas, ferramentas... Oito sesión de dúas horas de duración cada unha os días 7, 12, 14, 19, 21, 26 e 28 de maio e 2 de xuño.
- Formación en “**Creación e Dinamización de Clubs de Lectura Fácil**” organizado por LARES e a Asociación de Lectura Fácil Madrid.

Xuño:

- Participación na formación de LARES “**IA aplicada ó coidado: aprende a usar ChatGPT na túa residencia**”; formación de 5 horas enmarcada no proxecto “*Uso de tecnoloxías innovadoras para o desenvolto de materiais de estimulación cognitiva en residencias*”.
- Participación na sesión formativa de LARES “**Conectando Coidados. Como usar plataformas dixitais para ofrecer ou recibir coidados**”; unha acción formativa orientada a capacitar o uso de plataformas Familiaados, orientada á prestación e recepción de servicios de atención.

Xullo:

- Participación na formación “**O Voluntariado orientado á Persoa Maior**” organizado por LARES e en colaboración coa FUNDACIÓN ALICIA Y GUILLERMO.

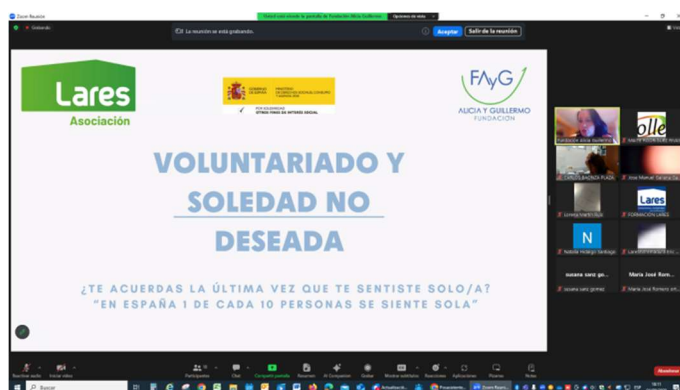


Agosto:

- Participación nas formacións “**Voluntariado con demencias e alteracións de conducta**” e “**Edadismo**” organizadas por LARES e impartidas por FUNDACIÓN ALICIA Y GUILLERMO.

Setembro:

- Participación na formación “**Soidade non desexada**” organizada por LARES e impartido por FUNDACIÓN ALICIA Y GUILLERMO.



Outubro:

- Webinar de ACOMPARTIR para presentar a súa nova app.
- Acción formativa organizada por LARES sobre Facturación Electrónica.

Novembro:

- Participación no **I Conversatorio sobre Igualdade Laboral** organizado por LARES coa finalidade de promover a perspectiva igualitaria nos coidados e ofrecer un espacio para compartir e poñer en valor as boas prácticas e experiencias das residencias asociadas.

Dicembro:

- Participación na formación organizada por LARES “**Garantindo os dereitos das persoas maiores: aplicación práctica en entornos residenciais**”.

### Asistencias Institucionais

- Xunta Directiva e Asamblea Xeral do Grupo Social ACOLLE en Santiago de Compostela no mes de abril.
- Participación da Secretaria Técnica na inauguración da ampliación da Vivenda Comunitaria dun dos nosos centros asociados: Fundación Raiola (Betanzos); inauguración que tamén contou coa participación do Director Xeral do Maior e Atención Sociosanitaria, D. Antón Acevedo Prado.



- Asistencia da Presidenta e Vicepresidenta da Asociación ó XVIII Congreso LARES 2025 en Burgos os días 22, 23 e 24 de outubro.
- Recollida en Hondarribia (Guipúzcoa) do Premio ó Programa de Voluntariado de ACOLLE do Concurso organizado por LARES.



### Outros Acontecementos Relevantes

- Presentación e cierre de cada unha das Actividades de Verán levadas a cabo nos Centros Sociocomunitario de Maceda, Pontepelamios e Ourense Centro durante os meses de xullo e agosto.

## 6. LIÑAS DE ACTUACION ESTRATEXICAS 2025-2026

---

Seguimos na mesma dinámica de actuación do periodo anterior:

- Ser o operador de referencia no sector en canto a calidade asistencial prestada aos seus usuarios no ámbito de entidades sen ánimo de lucro.
- Seguir ampliando a rede de asociados en toda Galicia e ampliar a súa oferta de servizos para chegar a novas tipoloxías de usuarios dependentes.
- Consolidar a compañía como un lugar excelente no que traballar, ético e transparente, e comprometido coa sociedade, o medio ambiente e a igualdade de oportunidades.

### ¿QUE QUEREMOS QUE SEXA ACOLLE NOS PRÓXIMOS ANOS?

- Unha entidade referente e con vocación de liderado no sector da dependencia e na prestación de coidados da máxima calidade ás persoas maiores nos nosos centros, na que a persoa usuaria e a súa familia se sintan atendidos e coidados por un persoal próximo, cualificado e comprometido e, ó mesmo tempo, ser un bo lugar para traballar onde se fomente o desenvolvemento, a colaboración e o recoñecemento, e se contribúa á mellora da contorna e da sociedade.

- ATENCIÓN INTEGRAL CENTRADA NA PERSOA: Conseguir que todos os nosos centros asociados poidan levar a cabo unha política de atención centrada no coidado da persoa e as súas necesidades (físicas, psíquicas, emocionais), a través dunha atención inter-disciplinar, integral e de alta calidade técnica e humana, con especial atención ó trato amable, próximo e cálido, baseado na escoita activa da persoa residente e a súa familia, en contornas confortables e adaptadas que fagan ós nosos usuarios sentirse en casa.

- **COMPORTAMENTO ÉTICO E TRANSPARENCIA:** Queremos ser unha asociación ética, aberta e transparente en todas as súas actuacións e na comunicación das mesmas a todos os seus públicos internos e externos, promovendo así mesmo este comportamento entre os seus grupos de interese.

- **MOTIVACIÓN:** Somos unha asociación que procura motivar e xerar ilusión entre os nosos profesionais para que se sintan parte decisiva da empresa e para poñer en valor o traballo que desenvolven no seu día a día, buscando que este sexa recoñecido e valorado. Potenciamos o desenvolvemento profesional e persoal dos nosos profesionais, a súa formación e promoción, buscando así mesmo a retención do talento. Así mesmo, potenciamos a participación de residentes, familiares e traballadores no desenvolvemento da nosa actividade, para que sintan parte activa da forma de traballar dos nosos centros.

- **SUSTENTABILIDADE E COMPROMISO SOCIAL:** Somos unha asociación que aposta por manter un equilibrio económico que una a eficiencia e o bo uso dos recursos co coidado da calidade do servizo. Estamos comprometidos co desenvolvemento do sector, coa mellora do medio ambiente e co compromiso social nas nosas contornas máis próximas e na sociedade en xeral.

- **COMPROMISO COA EXCELENCIA:** Somos unha asociación que busca facer cada día mellor o seu traballo, buscando a excelencia na atención ás persoas maiores e as súas familias e a súa máxima satisfacción. Para iso, apostamos polo desenvolvemento de políticas de calidade orientadas á mellora continua, ademais de dotar ós nosos profesionais da formación e os recursos necesarios para iso, buscando así mesmo que os nosos centros sexan contornas seguras para os nosos residentes e profesionais.

## 7. ANEXOS. RELACIÓN DE CENTROS

| NOME RESIDENCIA                              | DIRECCION                                                                 | CORREO ELECTRONICO                                                                           | TELEFONO    |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Fundación Hospital Asilo de Villalba         | Avda. Plácido Peña, 86<br>27.800 Villalba. LUGO                           | <a href="mailto:direccion@fhav.org">direccion@fhav.org</a>                                   | 982 510 006 |
| Residencia Nosa Sra. Das Dores               | R/ Antonia Ferrín Moreiras, 17<br>36.500 Lalín. PONTEVEDRA                | <a href="mailto:info@residenciadasdores.es">info@residenciadasdores.es</a>                   | 986 781 897 |
| Residencia Divina Pastora                    | R/ Ramón López Piñeiro, 11<br>36.600 Villagarcía de Arousa.<br>PONTEVEDRA | <a href="mailto:direccion@residenciadinapastora.com">direccion@residenciadinapastora.com</a> | 986 501 902 |
| Residencia Paz y Bien                        | R/ Sarabia, 8<br>36.700 Tui. PONTEVEDRA                                   | <a href="mailto:direccion@residenciapazybien.com">direccion@residenciapazybien.com</a>       | 886 317 691 |
| Fundación Hospital Asilo Nosa Sra. Dos Anxos | R/ Celso Emilio Ferreiro, 2<br>32.400 Ribadavia. OURENSE                  | <a href="mailto:fundacion@dosanxos.org">fundacion@dosanxos.org</a>                           | 988 470 104 |
| Residencia Romero Blanco-Monroy              | R/ Fray José dos Santos, 14<br>15.200 Noia. A CORUÑA                      | <a href="mailto:laura@fromeroblanco-monroy.org">laura@fromeroblanco-monroy.org</a>           | 981 821 702 |
| Fundación Raiola                             | R/ Guiliade, 116<br>15.319 Betanzos. A CORUÑA                             | <a href="mailto:fundacionraiola@gmail.com">fundacionraiola@gmail.com</a>                     | 981 772 586 |

En Tui, a 20 de Xaneiro de 2025

Asdo: M<sup>a</sup> Celina Rey Dieguez